

第 19 屆專題摘要一覽表

專題編號	指導教授	專題題目
一般組		
111001	葉鴻銘	<u>碳排放量與債務資金成本之關聯性：公共政策、企業社會責任績效與策略適配之調節效果</u>
111002	蔡麗雯	<u>公司違規與 ESG：中國證據</u>
111003	鄭佳綾	<u>公司治理與公司屬性對公司績效之影響</u>
111004	廖懿屏	<u>F-score 及 M-score 有用性之初探</u>
111005	侍台誠	<u>管理者能力與關係人交易對企業價值影響之探討</u>
111006	林瑞青	<u>高階管理團隊特質對衍生性金融商品及海外投資之影響：台灣銀行業之實證</u>
產業服務組		
111007	洪玉舜	<u>顧客關係管理應用於社會企業-以「大安庇護農場」為個案</u>
111008	曾怡潔	<u>協助社會企業建立存貨內部控制制度 - 以 17support 為例</u>
111009	曾怡潔	<u>帳務工作優化及會計系統之建置：17 Support 與苡儂國際</u>
111010	林瑞青	<u>社會參與-夢想騎士會計實踐</u>
111011	黃美祝	<u>稅務服務與大學社會責任之結合以新莊國稅局為例</u>
111012	黃美祝	<u>稅務服務學習 - 以新莊國稅局及校內服務為例</u>
111013	鄭佳綾	<u>疫情衝擊下經營模式之轉變 - 以輔大農學市集為例</u>
111014	郭翠菱	<u>作業價值管理導入企業之影響：以 M 製造公司為例</u>
111015	李啟華	<u>兒童營隊之社會投資報酬率分析 - 以法鼓山線上悟寶兒童營為例</u>
111016	李啟華	<u>永續發展目標實踐程度與公司財務績效之關係-兼論外資持股調節效果</u>

碳排放量與債務資金成本之關聯性：公共政策、企業社會責任績效

與策略適配之調節效果

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：葉鴻銘

組員名單：郭銘峰、許誌恩

許原誌、韋丞祐

陳楷喆、蔡承擘

涂廷睿

論文摘要：

本研究主要在於探討企業碳排放量對其債務資金成本的影響，並進一步檢視公共政策、企業社會責任績效及策略適配是否會影響碳排放量與債務資金成本之關聯性。本研究以 2013 年至 2020 年非金融業之台灣上市櫃公司為研究樣本。

研究結果發現，碳排放量與債務資金成本呈正相關，而在巴黎協定簽署後，債權人會更加注意企業之碳排放風險而要求更高的借款利率，這種現象對低碳產業的企業更加明顯。當企業之社會責任績效越高則會降低碳排放量對債務資金成本之正向影響，特別是低碳產業的公司。而較傾向於採取差異化策略的公司，總碳排放量對債務資金成本的影響程度下降。

公司違規與 ESG：中國證據

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：蔡麗雯
組員名單：李欣蕙、李奕嫻
 李珮璇、宋盈靚
 陳杭葦、張嘉芸
 黃彤庭

論文摘要：

隨著永續觀念之興起，ESG 逐漸成為投資人制定決策時之重要考量，以及評估企業環境、社會和治理三大構面是否妥適的指標。而違反法令規範的公司通常隱含企業文化較不具誠信，因此本文以 2011 年至 2020 年中國主板及中小板之非金融業上市公司，探討違規公司是否較不會自願性揭露 ESG 相關資訊。實證結果顯示在法令未強制性揭露的環境下，違規公司自願性提供 ESG 資訊的可能性較低。此外，本文也進一步發現，即使違規公司揭露 ESG 資訊，其 ESG 績效無論在 ESG 總得分或是在環境、社會和治理三大支柱的個別得分，都顯著低於未違規公司的 ESG 績效表現，而且這樣的關係不僅存在被強制性揭露環境資訊的重度污染產業，即使在被鼓勵自願性揭露環境資訊的非重度污染產業，仍然可以觀察到公司違規與 ESG 績效之間的負向關聯性。

關鍵字：公司違規、環境、社會和治理、誠信

公司治理與公司屬性對公司績效之影響

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：鄭佳綾
組員名單：周祐廷、林英騏
許書霖、劉致陞
徐翊軒、王謹言
陳嘉偉、翁永欣
游易庭

論文摘要：

有鑑於市面上越來越多企業的公司治理問題浮現，本研究對此進行探討，因公司治理影響層面廣泛，不僅僅影響企業長期經營之穩定性及企業形象，也會為利害關係人帶來利弊，由此可知，公司治理具其重要性，我們將藉此研究瞭解公司治理與公司屬性如何影響公司財務績效，希望可提供企業作為治理方向的參考。

本研究以 2017-2021 年台灣上市公司為樣本，而財務績效分別由 ROA 與 ROE 衡量。本研究對公司治理與公司屬性如何影響公司績效進行驗證，這兩者分別從公司股權結構及董事會結構探究掌握權力的高層對公司經營的動機，以及公司屬性對於績效之影響。其次，因為股權結構與董事會結構變數並存利益連結與利益剝奪兩項對立假說，本研究探索這些公司治理變數與財務績效間可能的非線性關係。

F-score 及 M-score 有用性之初探

[\(回首頁\)](#)

[\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：廖懿屏

組員名單：周芷安、邱筠妮

吳宥萱、沈欣慈

邱鴻映、何品萱

謝珮郁、郭依娟

論文摘要：

台灣上市公司屢爆發重大經濟弊案，並且多為散戶型投資人身受其害，為了解決此問題，需要適當的工具來檢測公司的財務報表是否有不實表達。藉由 F-score 及 M-score 兩種分析方法來分辨財務報表，使投資人能透過辨認財務報表而降低遭受損失的風險。

F-score 由 Dechow 等人提出，而 M-score 則由 Beneish 提出，此二項指標可以協助相關人員評估財務報表不實表達的可能性，以望能趁早偵測與防範財務報表不實發生，進而降低財務報表使用者因財務報表不實而遭受的損害。由於近期未有文獻根據臺灣公司之樣本，針對此二項指標對財務報表不實偵測能力之高低進行驗證，故本研究目的即在以 F-score 與 M-score 為基礎發展，檢測其分析方法是否能有效預測財務報表之不實表達。

管理者能力與關係人交易對企業價值影響之探討

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：侍台誠

組員名單：石家宏、黎小禎

黃玉瑄、黃宇欣

沈寬易、連紹榮

呂宥臻、黃禹瑄

張莉婕

論文摘要：

一般來說，管理者能夠藉由內部管理、營運決策等方面的運行對企業整體經營結果產生重大影響，因此，管理者能力對企業產生的效應與帶來的附加價值一直都是許多企業關注的議題。而在世界各地接連發生眾多弊案後，管理者能力和品德更是受到學界與政府的重視，且由於關係人交易性質之特殊性，在這些弊案之中，有許多管理階層皆是透過關係人交易進而達成他們想要的結果，顯示了關係人交易在研究管理者能力及企業價值之中佔據的重要性。

本研究以 2013 年至 2021 年間台灣上市櫃公司之一般產業為樣本，探討關係人交易執行與否和管理者能力、企業價值三者之間的關聯性，以及管理者能力是否具有關係人交易及企業價值兩者間之調節效果。

研究結果顯示：(1) 管理者能力對企業價值呈顯著正相關，表示管理者能力愈高，會使企業價值提升。(2) 整體而言，從事關係人交易對企業價值呈不顯著正相關，表示關係人交易對企業價值不具影響。(3) 整體而言，無足夠證據證明管理者能力與從事關係人交易與否對企業價值具有調節效果。

關鍵字：關係人交易、管理者能力、企業價值。

高階管理團隊特質對衍生性金融商品及海外投資之影響：台灣銀行

業之實證

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：林瑞青

組員名單：詹勳杰、張家瑄

姚宇謙、張庭瑋

楊淨甯、馮 恩

黃帝琮、楊君睿

論文摘要：

高階管理團隊為企業經營管理及執行決策之核心，對企業有著重大影響，本專題研究認為，企業除了依賴高階管理團隊之專業判斷外，其特質亦為影響企業投資之重要關鍵。在金融國際化的環境下，隨著金管會相關政策鬆綁，銀行業務更加自由化，對國際性金融工具及海外投資的需求及比例都日漸趨增，其相關風險也隨之增加。本專題以我國銀行業為樣本，選取 2006 年至 2020 年間，共計 354 筆樣本數，以高階管理團隊特質，包含過度自信、性別、教育程度、教育背景、國際化經歷、年資等六項為主測變數，以交易目的衍生性金融商品、避險目的衍生性金融商品、銀行業海外子公司投資、銀行業赴大陸投資為主要應變數進行實證分析，探討其關聯性。

實證結果顯示，主測變數中高階管理團隊過度自信與交易目的衍生性金融商品公平價值呈現正相關；高階管理團隊性別與避險目的衍生性金融商品公平價值呈現正相關，代表男性為首之高階管理團隊較傾向進行避險目的衍生性金融商品投資；高階管理團隊性別、國際化經歷及年資等三項主測變數與投資海外子公司餘額呈現正相關；高階管理團隊年資對赴大陸投資餘額呈現正相關。

顧客關係管理應用於社會企業-以「大安庇護農場」為個案

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師:洪玉舜

組員名單:陳鳳綺、吳玟儀

陳暄穎、惲佳蓉

黃泓翔、譚德賢

陳仁邑

論文摘要:

本論文研究主旨乃針對社會企業(以大安庇護農場為個案)進行顧客關係管理的分析,以設計出增加營利之規劃,除了精進原有的模式及系統外,亦提供增強顧客關係管理的系統,協助其鞏固及拓展客源,使組織得以達到社會企業永續經營之目的。

近年來,可以看到顧客關係管理被廣泛運用於各類型的企業,但礙於社會企業面臨到的人力資源不足、宣傳受限以及市場支持的缺乏等困境,以至於甚少能看到顧客關係管理在社會企業上的運用,故小組成員期許能運用自身所學對大安庇護農場提供協助,如電子化估價單,除了可以減緩人力資源不足的現象外,亦可以提升效率。我們設計一套顧客資訊後台管理系統,重新建置LINE官方頁面,增強與客戶的互動,整理顧客資料檔,以便於讓社工老師們及竺主任透過搜尋就能快速找到客戶資料,以及針對營業額明細進行顧客關係管理分析,使企業能瞭解到本身的優劣,並針對其作出滿足效率、效果的年度計畫。

此外,本組成員與大安庇護農場 竺士偉主任進行深度訪談,探討於推行社會企業時所面臨之困境及經營之道,希望能透過目前瞭解到的經營問題及困境提出實際方案並進行改善,藉由我們的協助,促使大安庇護農場的社會企業理念逐漸受到重視與認同。

協助社會企業建立存貨內部控制制度 - 以 17support 為例

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：曾怡潔

組員名單：陳靖萱、張婷聿
劉宴婷、張益通
王明灃、張嘉晉
蔡欣蓉

論文摘要：

社會企業是為了解決社會問題而成立的企業，本身靠著販賣商品賺得的利潤促進社會公益。本次專題服務的 17support 社企一起幫主要是藉由幫助小農建立銷售管道以讓他們獲得公平的利潤及服務當地弱勢族群為主要活動。

在本次專題中我們藉由與一起幫的工作人員溝通，決定從他們的存貨內部控制著手，運用在校所學建立新的存貨內控制度。我們透過設計庫存卡及存貨系統幫助廠商能快速掌握剩餘存貨數量，並在最後製作預估存貨系統幫助廠商能更方便的記錄其進銷貨所使用之存貨，及檢查剩餘庫存水位確保是否需要提早進貨。期許能透過以上幫助使企業減輕營運壓力，專注於幫助更多社會弱勢。

帳務工作優化及會計系統之建置：17 Support 與苡儂國際

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：曾怡潔

組員名單：陳泓儒、余彥霆
葉人愷

論文摘要：

本次專題旨在協助社會企業建立更加完備的帳務工作及會計帳務系統，並運用我們所習得的會計專業提供社會企業更加方便且人性化的系統操作，使其擁有更多的財務資訊以利判斷營業狀況。本次專題服務的社會企業為社企一起幫股份有限公司及苡儂國際股份有限公司。

本次專題的服務在於將所習得的會計專業應用並輔導一起幫、苡儂兩家社會企業以優化其帳務工作及會計系統。在一起幫的帳務工作優化，我們降低了帳務紀錄有疑義的部分，提高了報表的正確性；在一起幫的帳務，我們從對帳及輔導改善作帳工作、到建置會計系統並分析財報資訊，提供一起幫管理階層更加實際的資訊以利其做出更加精準的定價及相關之管理決策；在苡儂國際，我們則協助監督苡儂人員申報營業稅並編製財報及稅報以達到企業永續經營。

一切的工作皆是建立在我們與這些社企組織的溝通及協作下執行完成並成功；導入的過程中，我們運用了許多課堂所學的知識，包含會計處理、數據分析、資料庫管理及 Excel 操作，我們期許在獲得實際經驗之餘，能夠在社會企業經營其志業時，達到永續發展的目標。

社會參與-夢想騎士會計實踐

[\(回首頁\)](#)

[\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：林瑞青

組員名單：陳儷心、王韻慈
林紫晴、陳永亦
汪子馨、胡湘祺
江貝瑜、鄭仔婷

論文摘要：

本論文主旨係透過服務社會企業會計實踐，以協助 I-Life 夢想騎士帳務之處理，並且讓社會大眾、參與者、捐贈者了解非營利組織的帳務流向。小組成員除先從學長姐們的教導中學習帳務操作流程，也從實際操作過後更加了解帳務處理過程，再藉由訪談 I-Life 夢想騎士的執行長，了解協會新年度的帳務需求，並於這一年來每個月至夢想騎士現場實際帳務服務過程中，陸續與執行長及伙伴溝通以確立實際需求。同時也延續歷屆模式運用收據黏貼單、收支月報表、每月徵信表，來達到內部管理以及完成組織需要之成果。

此外，第四章增額貢獻部分則將呈現本屆專題服務相對於歷年來各屆專題服務新增之服務內容，對於更換會計師事務所及配合銀行之遇到的問題；對於疫情下協會課程規劃後續之狀況；以及印花稅申報彙整之新增處理，皆是小組本次遇到需要藉由更多與受服務單位溝通與協調，才能達成協會的需求與幫助。

本論文之其他章節則根據 I-Life 夢想騎士之歷史背景與組織理念，與帳務運作之流程進行詳實之敘述，冀望讀者能夠細細品嚐各個章節，藉以更為知悉夢想騎士之核心理念、服務模式與營運狀況。

稅務服務與大學社會責任之結合以新莊國稅局為例

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：黃美祝
組員名單：賴子凌、陳欣亞
 姚禹彤、魏劭亘
 周書羽、李浩宇
 張宸綱、楊內伶
 謝承佑

論文摘要：

本次服務學習旨在強調應用教育、職業探索、強化稅務相關專業素養、管理整合及策劃執行能力，本組與新莊稽徵所合作稅務產業學習

經由本次學習過程，本組對於稅務實踐方式有更深入的了解，得以將在校所學用更加有系統化的方式延伸到申報實務上，並且將自身所學回饋於社會大眾，使我們拓展視野及自我檢視以符合社會大眾對大學生的標準。

在本次服務學習中，從初期的事前規劃、聯絡相關單位、面對突發狀況的處理到報稅期間的稅務相關問題，本組組員藉由團隊合作及溝通，應對並解決問題。此論文將針對本次服務學習組員所見所聞以及特殊案例做更進一步地描述、探討及解說。

稅務服務學習－以新莊國稅局及校內服務為例

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：黃美祝

組員名單：溫宣羽、朱天音

鄭詩樺、鍾心維

高采寧、賴怡均

尤敏慧、邱沛心

論文摘要：

為應用學術與職涯規劃、強化專業倫理素養、管理整合以及規劃執行能力，本專題小組與新莊稽徵所合作稅務產業實習，服務地點分別為新莊稽徵所及本組在校設立之輔大申報服務處，主要是了解其運作流程和稅務申報實務。

透過本次服務學習的安排，將課堂所學之稅務理論基礎與規則，實際應用在申報業務中，累積專業經驗，開拓職場上知識層面的視野，奠定步入社會工作的基礎。

在本次服務學習過程中，從事前規劃、場地及器材租借到報稅期間的稅務相關問題及處事應變都由學生組成，透過團隊合作與溝通協調，讓本次計劃得以順利進行與落幕。本論文將針對本次服務過程，組員之觀察、所學及記錄，深入地闡述。

疫情衝擊下經營模式之轉變－以輔大農學市集為例

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：鄭佳綾

組員名單：林詠婷、陳羿蓁
李欣庭、張郡汝
林佩儀、蔡佳好
鄭鈺雯

論文摘要：

本專題與「輔大農學市集」合作，探討在疫情時代下，如何將過去被迫停辦的實體輔大農學市集找尋新的販售模式、銷售出路，我們接續過去第 15、16、17、18 屆專題所傳承下來的資料，對原先作為開攤前提供給顧客預購的預購系統做出修改及創新，發展成在防疫時期下也能照常運作的「線上農學市集」。本屆專題也同時著重在「行銷宣傳」及「顧客服務」中，將過去兩年因疫情的影響而漸漸乏人問津的輔大農學市集，重新讓校園師生們認識；隨後在面臨台灣疫情不樂觀之時，也順利地將線上下單之商品遞交到顧客手中，藉以希望能使輔大農學市集持續穩定經營，將台灣在地小農之精神理念宣傳下去。

作業價值管理導入企業之影響：以 M 製造公司為例

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：郭翠菱
組員名單：王沂淨、林宴君
謝采妮、陳品孜
張 琳、謝嘉宜

論文摘要：

在環保意識的影響下，產業為了符合法規要求，增加耗用在廢棄物處理上的費用，節節高升的成本讓許多中小企業經營出現問題，M 公司也是其中之一，在產能飽和的挑戰下，M 公司尋求擴廠以解決產能不足的問題。本研究使用作業價值管理系統 (Activity Value Management, AVM) 來導入個案公司 M 製造公司的數據，利用公司所提供之製程步驟及相關資訊進行運算並分析數據成果，給予管理階層建議與改善方向，期望能提升其獲利能力。

研究發現：(1)將公司資源區分可控和不可控，按不同部門別進行績效考評及訂價參考；(2)產能分析，先比較正常與實際產能差距，計算出超用或剩餘的情況，可對人力與機器的使用分配做最好的安排；(3)針對產品品質執行品質管理分析，得知公司投入在品質管控作業中的成本佔比，提高預防及鑑定成本，降低內外部失敗成本的佔比；(4)分析附加價值，使 M 公司管理無附加價值的作業，引領公司從事具附加價值的作業，並配合政府相關法規之必要性作業；(5)分析顧客服務，可以了解獲利顧客與虧損顧客背後的作業模式，從改善顧客服務模式中提升顧客利潤；(6)分析企業的 ESG 則是評估企業是否正以 ESG 的目標朝永續經營前進；(7)分析各項產品，可知個別產品造成公司獲利或虧損，亦可得知每項商品的獲利排名；(8)分析客戶利潤可知在客戶身上的獲利程度，解決大客戶就是好客戶的成本迷思。

關鍵字：作業價值管理、產能管理、品質管理、ESG 管理、產品客戶獲利能力分析

兒童營隊之社會投資報酬率分析—以法鼓山線上悟寶兒童營為例

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：李啟華
組員名單：江洛玢、張雅晴
 陳可欣、林和萱
 林劉函、張浩耘
 黃渝文

論文摘要：

本研究主要透過計算法鼓山線上悟寶兒童營之社會投資報酬率（以下簡稱為 SROI）評估此項活動對社會帶來的效益，而根據所計算出的研究結果顯示，此次活動之 SROI 為 1.36，SROI 之計算結果大於 1，意味著這項活動所帶來的社會價值高於其所投入之成本。然而，本研究不單單只計算最終 SROI 之數值，亦將所受之限制、所帶來之成果效益以及活動建議，列入研究內容，供使用者作參考及後續改善的方向。悟寶兒童營為近幾年才採用 SROI 進行評估營隊效益，故在評估及衡量上無較充分的資料做參考，且悟寶兒童營為長期性活動，研究整體需做長期追蹤，故本研究計算之 SROI 僅針對此次線上悟寶兒童營。

近年因新冠肺炎疫情爆發之影響，悟寶兒童營開始嘗試以線上的方式舉行。此次研究亦針對線上與實體悟寶兒童營做比較，期望透過兩者的比較，提供使用者在決策時能有更明確的參考。本研究所得之結論有三，其一為活動、課程因為遠距而效果有限，遠距的方式使得課程帶領人與學員互動時較為困難，無法像實體一樣面對面的互動，在手作方面也因為遠距，學員有困難時無法親自給予協助。其二為受限制的課程設計，實體營隊最讓人著迷的就是可以接觸到許多來自不同地方的同儕，一起相互合作、玩耍及交流。然而，若為線上進行之營隊，每個小朋友在自己家中，缺乏與他人合作、互動的機會。本次悟寶兒童營僅能設計強調增進親子之間情感的課程，受到了限制。最後一點為相較彈性的時間安排，舉辦線上之營隊，相較於需要耗費較多時間及經費集合所有參加者至指定地點上課的實體營隊來說，的確大幅減少長途通勤參與的問題，僅需告知時間及地點，準備好上課之教材與設備即可隨時開課，對於疫情仍不安定的現在，屬實多了一些彈性可以作出即時的更動。

永續發展目標實踐程度與公司財務績效之關係-兼論外資持股調節效果

[\(回首頁\)](#) [\(回本屆目錄\)](#)

指導老師：李啟華
組員名單：張雅涵、劉沛宜
陳妤涵

論文摘要：

近來，全球對於永續發展的重視程度愈來愈高，若一間企業重視永續發展，能夠創造更佳的競爭力、提升與利害關係人間的共識，進而影響企業的財務績效。而企業的財務績效提升除了回饋外部利害關係人，也可提升自己的內部營運，企業、環境及社會皆能達到真正的永續發展。外資法人的投入則能夠帶來永續實踐相關經驗，並形成監督效果，達到永續發展與強化財務績效相關性的正面調節效果。本研究旨在探討永續發展目標實踐程度與公司財務績效之關係，以及外資法人持股在永續發展目標實踐程度和公司財務績效的關係是否具調節效果。

實證結果發現，SDGs 實踐程度與公司財務績效雖呈正相關，但卻不顯著。因此假說一：「在相同條件下，SDGs 實踐程度與公司財務績效呈顯著正相關」未獲支持，而外資法人持股與二者間的關聯亦顯示為不顯著，因此假說二：「在相同條件下，外資持股會強化 SDGs 實踐程度與公司財務績效的正相關」也未獲支持。

關鍵詞：企業社會責任、永續發展目標、財務績效