

輔仁大學管理學院107學年度第二次院務會議紀錄

時間：中華民國108年4月10日星期三

中午12:00-13:20

地點：利瑪竇大樓二樓LM202會議室

出席單位及人員：

蔡麗茹副院長、郭國泰副院長/商研所教師代表、商學研究所陳銘芷所長、企業管理學系楊君琦主任、邱琦倫老師、會計學系黃美祝主任（請假）、林彥廷老師、統計資訊學系黃孝雲主任、陳瑞照老師（請假）、金融與國際企業學系羅烈明主任、鄺芃羽老師、資訊管理學系蔡明志主任、蔡幸蓁老師（請假）、國際經營管理碩士學位學程張朝清主任、社會企業碩士學位學程周宗穎主任、科技管理碩士學位學程吳春光主任（缺席）、國際創業與經營管理碩士學位學程林耀南主任、商業管理學士學位學程顧宜錚主任、教學推展委員會召集人陳麗妃老師、學術推展委員會召集人盧浩鈞老師、服務推展委員會召集人郭翠菱老師（請假）、輔導推展委員會召集人劉上嘉老師、宗輔代表/創辦單位代表嚴任吉神父、職員代表張儀秘書、大學部學生代表資管系高子軒同學、研究所學生代表資管碩士班李政同學

列席人員：王明政教官（請假）

主席：許院長培基

記錄：施秀華

會前禱

前言：略

聖經：路加福音第四章16-21節

祂來到了納匝肋，自己曾受教養的地方；按他們的慣例，就在安息日那天進了會堂，並站起來要誦讀。有人把依撒意亞先知書遞給祂；祂遂展開書卷，找到了一處，上邊寫說：『上主的神臨於我身上，因為祂給我傳了油，派遣我向貧窮人傳報喜訊，向俘虜宣告釋放，向盲者宣告復明，使受壓迫者獲得自由，宣佈上主恩慈之年。』祂把書卷捲起來，交給侍役，就坐下了。會堂內眾人的眼睛都注視著祂。祂便開始對他們說：「你們剛才聽過的這段聖經，今天應驗了。」。

祈禱：

全能、仁慈的天主父，我們現在邀請每位教職同仁、同學一起祈禱。

今天我們特別為新進的，以及這學年要經過系所主管面談，進入輔大校園的新老師們祈禱，希望新老師們透過試教及面談過程，了解輔仁大學的宗旨目標：真善美聖、人本關懷，接受做大學老師的教學、研究、服務的使命。明白輔大的教育，看重學生完整的人格成長，並以「愛與服務」的心態，為學生提供最卓越的專業教育。

祝福新進的老師，在一、兩年內，進入教學、研究的情境，喜歡、也適應做大學老師的生活。知道教學、研究要求順利、成功，只是一種方法，目標是為使學生、系所獲得更多的益處。

我們特別祈禱，希望有資深的老師團隊帶領、指導，讓新進的老師，在教學、研究、服務工作開始的時候，就意識到，是在共融、互助的氣氛中，有團隊的支持、協助。

最後我們也求天主聖神的帶領，讓此次院務會議，充滿天主的智慧、能力，幫我們建立更好的團隊及制度。我們這樣祈禱，因耶穌基督之名！

壹、頒獎

大學部優秀學生獎勵頒獎

一、學生領袖獎：

管理學院學生代表會會長 資訊管理學系-許哲愷同學

二、管理學院學術獎章：

- (一) 榮獲「科技部大專學生參與專題研究計畫」補助
統資系—蘇奕華同學 指導老師：許培基老師
統資系—蔣嘉霖同學 指導老師：邵曰仁老師
- (二) 研究成果榮獲「科技部大專學生參與專題研究計畫」之「大專學生研究創作獎」
統資系—詹力慈同學、陳建佑同學 指導老師：邵曰仁老師
- (三) 榮獲東吳大學巨量資料管理學院舉辦之「2018 人工智慧與資料科學應用研討會 Open Data 分析競賽」入圍獎
統資系—黃馨同學、許元曦同學、楊敏慈同學、陳芊妤同學、藍云彤同學
指導老師：蘇榮弘老師
- (四) 榮獲經濟部工業局、教育部資訊及科技教育司及中華民國資訊管理學會共同主辦之「2018 第 23 屆全國大專校院資訊應用服務創新競賽」
1. 「Open Data 創意應用開發組」第一名 & 「資訊應用組 IP8-06」第二名：
統資系：蔡孟恬同學、張家語同學、杜孟湮同學、蘇奕華同學、
王鈺婷同學、施建宏同學 指導老師：杜逸寧老師
 2. 「Open Data 創意應用開發組」第二名及「產學合作組三」第三名
資管系：呂浩然同學、江予安同學、楊弘杰同學、徐信雅同學、
周圓同學 指導老師：蔡明志老師
 3. 「產學合作組四」第三名
資管系：鄭翔仁同學、陳譽升同學、郭庭瑋同學、陳信瑋同學、
黃鈺恩同學 指導老師：林文修老師
 4. 「資訊應用組四」第三名
資管系：樊東昇同學、李政緯同學、黃子權同學、張浩同學、
王韋喬同學 指導老師：董惟鳳老師
 5. 「AWS 雲端科技趨勢應用組」第一名 & 「IP2 資訊應用組」佳作
資管系：陳智聰同學、張宇辰同學、林育甄同學、李明家同學、
廖瑋同同學 指導老師：黃懷陞老師
 6. 「產學合作組一」佳作
資管系：徐郁齊同學、張昕暉同學、林暉論同學、羅昱凱同學、
許自寬同學 指導老師：黃懷陞老師
 7. 「欽坦敏捷開發特別獎」第二名
資管系：黃妍華同學、朱一心同學、林簡立同學、傅捷同學、
章湘蓉同學 指導老師：黃曜輝老師
- (五) 榮獲台灣管理學刊刊登
會計系碩專班—吳宗翰同學

- (六) 榮獲中華民國品質學會舉辦之「2018 卓越品質碩士論文」金帶獎
應統碩士班－許紘齊同學 指導老師：邵曰仁老師
- (七) 榮獲國立中央大學舉辦之「臺灣網際網路研討會」最佳論文獎
資管系碩士班－廖翊均同學 指導老師：林文修老師
- (八) 榮獲國立中央大學舉辦之「臺灣網際網路研討會」最佳論文獎
資管系碩士班－何洛瑄同學 指導老師：黃懷陞老師
- (九) 榮獲國立中山大學舉辦之「第一屆商業模式與大數據分析競賽」自選組第一名
金融碩士班：何韻儀同學、黃昱軒同學、葉澤瑩同學、馬若雅同學、林婷雯同學 指導老師：楊雅薇老師、高銘淞老師

貳、上次院務會議執行說明

一、修訂輔仁大學「研究績效獎補助」辦法—管理學院執行細則。

決議：通過。

執行：業經 107 年 11 月 6 日報請校長核定，於 11 月 7 日以輔管字 1070110047 號書函公布自 107 學年度起施行。

二、修訂本院「基礎必修課程」設置與實施辦法

決議：通過。

執行：於 108 年 2 月 21 日以輔管字 1080020003 號書函公布自 107 學年度起施行。

三、訂定本院「研究生研究室置物櫃使用管理要點」。

決議：通過。

執行：於 107 年 11 月 1 日以輔管字 1070110044 號書函公布自 107 學年度起施行。

四、修訂「企業管理學系修業規則」。

決議：通過。

執行：業經 107 年 11 月 29 日 107 學年度第 1 次教務會議決議通過，依所列之學年度起施行。

五、修訂「資訊管理學系修業規則」。

決議：通過。

執行：業經 107 年 11 月 29 日 107 學年度第 1 次教務會議決議通過，依所列之學年度起施行。

參、報告事項

院長：

1. 恭喜金融國企系 鄺芃羽 老師通過升等教授（108 年 2 月起算）、企管系 李禮孟 老師通過升等副教授（108 年 2 月起算年資）。
2. 恭喜商研所 李天行 教授、許培基 教授及統資系 邵曰仁 教授、侯家鼎 教授獲頒本校學術特聘教授。
3. 部分同學在日間上課期間，於利瑪竇大樓五樓至頂樓的樓梯間吸菸，造成五樓甚至四樓靠近樓梯間的辦公室區域及教室空氣污染，產生嚴重的二手菸危害，

且製造菸蒂垃圾，清潔人員苦不堪言。院辦正積極請學務處協助巡邏勸導及請總務處協助增設不違反消防法規的障礙設施，也懇請各系所加強向同學宣導。

學術推展小組：

1. 本院專任教師學術期刊論文發表補助，採隨到隨審方式審核，本學期經費補助至 6 月 30 日止，相關辦法及申請表請至管院首頁「法規查詢」之「教師相關辦法/獎勵」項目下載。
2. 107 學年度「輔仁大學提升學術研究績效獎補助」及「管理學院專任教師學術研究績優獎勵」核發事項：
 - (1) 依據本校研發處輔研一字第 1070080021 號書函通知本院 107 學年度研究績效獎補助核定分配總數為新台幣\$335,000，依本院執行細則規定，用於本院專任教師 107 學年學術期刊論文發表補助及 106 學年學術研究績效獎補助。
 - (2) 「輔仁大學提升學術研究績效獎補助」及「輔仁大學管理學院專任教師教學、服務與研究績優獎勵」已於 3 月 7 日發文週知教師提出申請，申請截止日至 4 月 9 日止。
 - (2.1) 「輔仁大學提升學術研究績效獎補助」相關補助將於 4 月下旬檢送研發處核撥，預計 5 月中核發。
 - (2.2) 「管理學院專任教師學術研究績優獎勵」，相關獎勵將於 6 月中旬連同本院教學及服務績優獎勵一起核發。
3. 院辦公室於 2 月 15 日~4 月 30 日期間受理「108 學年輔仁大學跨校學術活動補助」徵件申請，本申請案每學院以提出 3 件為限。
4. 本院許培基院長與交通大學管理科學系陳宗岡教授經由科技部專題研究計畫的財務支持建構了美國及台灣兩市場的 CSR(企業社會責任)評分資料並願意提供給本院專任教師參考使用，有意參閱的教師，請聯繫院辦公室瑞真索取，同時為尊重智慧財產權，懇請勿隨意將資料外流，並承諾未來如於相關研究領域引用時加註以下文字內容：

The authors acknowledge Prof. Pei-Gi Shu and Prof. Tsung-Kang Chen for kindly providing the CSR data and also thank the financial support from Ministry of Science and Technology of Taiwan (MOST 105-2632-H-030-001- & MOST 106-2632-H-030-001-)

作者感謝許培基教授與陳宗岡教授所提供的企業社會責任評分資料，並感謝科技部專題研究計畫的財務支持(MOST 105-2632-H-030-001-及 MOST 106-2632-H-030-001-)。
5. 「輔仁管理評論」第 26 卷第一期以社會企業專刊方式發行，已完成出刊，收錄了發表於台灣社會企業創新創業學會所舉辦的社會企業學術研討會之擇優稿件出版。第 26 卷第二期即將於 5 月 31 日出刊，所有接受刊登之文章皆彙整於輔仁管理評論專屬網站。

教學推展委員會暨教學推展與課程整合小組

一、落實人本工作於教育工作要項

1. 每學年度各系所學程於自我評鑑報告中繳交人本工作要項執行狀況與提供佐證。目前已蒐集 9 位老師共 10 份之人本教學案例，每學年持續鼓勵績優教師與教學推展委員協助提供並將案例分享給全院教師。
2. 於人本佈告欄分享教師座右銘、國際體驗學習心得、公告榮譽榜。

二、促進教師交流與專業成長

- 1.教學推展列車(三)：3月14日(四)中午會計系鄭佳綾老師：「重拾教學的初心：我在密大的進修經驗分享。」
- 2.教學推展列車(四)：4月25日(四)中午統資系梁德馨老師：教學經驗分享、主題待訂定。

三、教師績優獎勵教學分享座談會

- 1.本院107學年度教學績優教師分別為：企管系黃愷平老師、會計系林彥廷老師、統資系邵曰仁老師、金融國企系李宗培老師、資管系胡俊之老師，每位老師需進行1場系級座談會及1場院級座談會，分享人本落實於教學具體事蹟，以利教學經驗之交流。107學年度座談會場次如下：

日期	活動類型	教師	主題	人數
107/7/6	系級座談會	黃愷平老師	課程設計與教學互動	13
107/10/18	系級座談會	李宗培老師	人本融滲於教學案例分享	14
108/3/25	系級座談會	林彥廷老師	會計學與人本	待舉辦
108/5/1	系級座談會	邵曰仁老師	「專題研究」課程與「人本價值」之關聯	待舉辦
108/6/28	系級座談會	胡俊之老師	智慧時代的程式語言	待舉辦
108/1/9	院級座談會_ 全院教師座談	杜逸寧老師	教學歷程的學習與反思	78
		黃愷平老師	英文教學的挑戰與省思	
		胡俊之老師	智慧時代的程式語言	
108/6/25	院級座談會_ 使命目標 落實檢討會議	林彥廷老師	會計學與人本	待舉辦
		李宗培老師	人本融滲案例分享	
		邵曰仁老師	「專題研究」課程與「人本價值」之關聯	

四、107 會考訊息

- 1.碩士班企業倫理會考：6月5日(三)。
- 2.大學部必修科目：

會考日期	會考時間	必修科目
107年11月14日(三)	13:30~15:30	企業管理概論(上學期修課同學)
108年04月24日(三)	13:30~15:30	企業管理概論(下學期修課同學)
108年05月18日(六)	08:30~10:00	微積分
	10:30~12:00	統計學
	13:30~15:00	經濟學
	15:30~17:00	會計學

五、AoL 執行進度:106-107 學年度 AOL 執行狀況

- 1.目前 AoL 已進入第 5 輪循環(106~107 學年度)，106 學年度 AOL 已執行完畢，已於 9 月 18 日院課委會審閱通過 106~107 學年度 AOL 期中成果報告。
- 2.第 6 輪循環 108-109 學年度 AoL 計畫書，已於 2 月 26 日院課委會審查，會中提出各學程應至少有一項學習目標以獨立測驗做為檢測方式，更新之計畫書將於四月提交院辦公室，並於日後相關會議追認。
- 3.AACSB 持續進步認證評鑑報告(CIR Report)所需之英文版各學程執行 AoL 具體成果之案例(Closing the Loop)，應收案例 28 則，已收到 20 則，仍有 3 系所及 2 學程尚未完成。

六、其他

- 1.3月28日(四)中午於LE402舉辦管理學院教學助理培訓活動-PPT簡報排版術。
- 2.4月25日(四)於濟時樓九樓舉辦「管理學院跨領域學分學程招生說明會(一)」。

3.4 月 30 日(二)於濟時樓九樓舉辦「管理學院跨領域學分學程招生說明會(二)」。

服務推展小組：

一、招生宣傳業務

1.高中升學輔導座談邀約與安排如下，累計宣傳 1,050 人；

107 學年度上學期高中宣講名單

高中名稱	宣傳人員	日期	時間	參加人數	來訪/ 去訪
私立康橋高中	黃麗霞老師 顧宜錚老師	107 年 8 月 9 日(四)	10:00-15:00	200	來訪
新北高中	郭翠菱老師	107 年 10 月 5 日(五)	12:15-13:00	280	去訪
秀峰高中	顧宜錚主任	107 年 10 月 17 日(三)	12:30-14:30	38	來訪
維多利亞高中	黃愷平老師	107 年 10 月 23 日(二)	12:15-12:50	13	去訪
陽明高中	李禮孟老師	107 年 10 月 26 日(五)	13:40-14:30	35	來訪
永平高中	王慧美老師	107 年 11 月 16 日(五)	11:10-12:00	117	去訪
桃園高中(高三)	李建裕老師	107 年 11 月 22 日(四)	12:10-12:50	122	去訪
桃園高中(高二)	郭翠菱老師 李禮孟老師 蔡嘉仁老師	107 年 11 月 29 日(四)	13:30-16:30	205	來訪
百齡高中	黃曜輝老師	108 年 3 月 7 日(四)	13:30-15:00	40	來訪
合計				1,050	

2.媒體刊登台灣知識庫股份有限公司瘋大學三本手冊。

二、校友關係業務：

1.107 年 10 月 3 日起開始調查當年度應屆畢業生(106 學年度)之就業狀況並更新校友資料庫，歷年電訪狀況如表二。108 年 4 月起將開始調查 93 年之大學部畢業生及第九屆研究所畢業生；

99 學年度至 106 學年度之校友電訪狀況

學年度	調查對象	人數
99-2	84、85 年之大學部畢業生及第一屆研究所畢業生	1,128
100-2	86 年之大學部畢業生及第二屆研究所畢業生	730
101-1	畢業 10、20、30、40 年校友(校友回娘家)	1,350
101-2	87 年之大學部畢業生及第三屆研究所畢業生	855
102-1	99-102 年之大學部&研究所(含在職)畢業生	1,962
102-2	88 年之大學部畢業生及第四屆研究所畢業生	791
103-1	102 年之大學部&研究所(含在職)畢業生	983
103-2	89 年之大學部畢業生及第五屆研究所畢業生	944
104-1	103 年之大學部&研究所(含在職)畢業生	702
104-2	90 年之大學部畢業生及第六屆研究所畢業生	657
105-1	104 年之大學部&研究所(含在職)畢業生	985
105-2	91 年之大學部畢業生及第七屆研究所畢業生	800

106-1	105 學年度之大學部&研究所(含在職)畢業生	1,078
106-2	92 年之大學部畢業生及第八屆研究所畢業生	925
107-1	106 學年度之大學部&研究所(含在職)畢業生	1,035

2. 預計 108 年 6 月 15 日舉辦管理學院聯合撥穗典禮。

三、品牌推動業務：

1. 管理學院 FB 粉絲團粉絲人數由 104 年 8 月 1,951 人增加至 108 年 3 月 4,398 人追蹤（粉絲業按讚數為 4,417 人）。
2. 養竹通訊電子報：108 年 3 月已發佈養竹通訊電子報，下一期預計 4 月。

四、其他協助業務：

1. 107 年 11 月 17 日協助舉辦 AVM 創新管理說明會，合計超過 300 人報名與會，透過「作業價值管理」作為企業經營決策之依據，迴響熱烈；
2. 107 年 12 月 21 日協助接待中國石油大學(華東)師生參訪團；
3. 行政會議 KPI 報告資料蒐集與撰寫：10 月 KPI_大學、碩博士班註冊率、在學率、錄取率與同儕大學比較、1 月 KPI_院系校友經營狀況與策略。

輔導推展小組：

一、職涯輔導：

1. 輔推會召集人劉上嘉老師本學期為輔助在學學生於實習就業前能有足夠之職場訓練，特開設不計鐘點不算學時數 2 學分課程『產業實習能力培養』招收 30 名，以期學生對未來職涯規劃更有藍圖，並於畢業時即可順利接軌職場。
2. 2 月 27 日(三)中午 12:30 於羅耀拉 LW201 教室舉辦夢想之家之『青年人才發展計劃』就業發展說明會，共 30 名同學報名，出席學生 25 名。
3. 3 月 14 日(三)中午 12:00 蔡和順學長與 106 學年度領取獎學金同學於野聲樓四樓董事會會議室舉行座談會，本院獲獎學生企管系洪筱彤、陳韻淇、周銓培三名同學出席與會。
4. 預訂於 5 月 8 日(三)中午 12:00~18:00 舉辦企業參訪活動，本次預計參訪 6 家企業，包括養樂多、華歌爾、PWC、國泰人壽、科定企業、台新銀行，預計 250 名學生參與活動。
5. 預訂於 5 月 10 日(五)中午 12:00 於利瑪竇 LM202 會議室舉辦院產業實習委員會，會議主題為：一、檢視大學部各系 106 學年度畢業生就業狀況；二、審議大學部各系 107 學年度產業課程規劃。

二、學生獎勵及獎助學金：

1. 4 月 10 日(三)中午 12:30 於利瑪竇 LM202 會議室舉辦學生領袖獎與學生學術獎章頒獎典禮。
2. 預計於 5 月 31 日(五)中午 12:00 於利瑪竇 LM202 會議室舉辦傑出校友蔡和順先生獎助學金審查會議。

三、導師活動：

1. 3 月 27 日(三)中午 12:00 於利瑪竇 LM202 會議室舉辦院導師會議，出席人數包含導師、教官、輔導人員等等共計 65 名，本次會議主題為「如何提升學生實習能力與未來就業發展」。
2. 預計於 6 月 18 日(二)中午 12:00 於利瑪竇 LM200 會議室舉辦院導師工作委員會，會中審議 108 院導師代表與各系班級導師名單。

國際促進與評鑑維持小組：

一、交換生：

1.107 學年度下學期 6 國姐妹校 18 位國際交換學生至管院 4 系、所交換(11 女；7 男)，統計如下表：

	中國	澳門	印尼	法國	荷蘭	葡萄牙	總計
企管系	3	1		1	1	1	7
管理碩士				3	1		4
金國系	1		1	3			5
會計系	2						2
總計	6	1	1	7	2	1	18

2.107 學年度下學期管院 7 系、所、學程共 58 位(42 女；16 男)赴 10 國姐妹校交換，統計如下表：

	中國	香港	日本	韓國	美國	法國	德國	荷蘭	墨西哥	英國	總計
企管系	3		1	2		6		1			13
金企系	2		1	1		5			2		11
統資系	5				1					1	7
會計系	10	1	1	1		1					14
資管系	4		2	2		3					11
商管學程									1		1
國際經營							1				1
總計	24	1	5	6	1	15	1	1	3	1	58

二、國際交流：

- 1.107 年 10 月 15 日法國雷恩商學院 Hennes School of Business 國際發展-東亞區主任 Shu Bourgeon 及該校台灣校友會長暨台灣辦事處主任 Johnny Wu 蒞院參訪洽談 2 校交換生及其他合作計畫，郭副院長接待。
- 2.107 年 10 月 30 日美國馬里蘭大學史密斯商院(Robert H. Smith School of Business, University of Maryland) Alexander Triantis 院長及碩士招生部副主任 Dressie Fan 蒞院參訪，由院長及郭副接待，並於晚間假凱撒飯店舉行招生明會。
- 3.107 年 11 月 22 日加拿大布魯克大學古德曼商學院(Goodman School of Business, Brock University)院長 Andrew Gaudes 蒞院參訪，洽談合作計畫，由院長及郭副接 11 月 30 日澳洲昆士蘭科技大學商學院(Business School, Queensland University of Technology) 國際行銷講師 Shane Mathews 博士蒞院參訪，由院長及郭副接待。
- 4.107 年 12 月 14 日第一屆大學校際倫理研討會(英文)於國壘樓 MD1001 舉辦，韓國西江大學(Sogang University)永續企業倫理研究中心 Young Kyun Chang、Pyung Kyun Kang 2 位教授及企管系張詠晴、林瑩滋 2 位教授發表研究報告。
- 5.2 月 20 日施振榮董事長與美國克萊蒙特研究大學(Claremont Graduate University)新任校長 Len Jessup、彼德杜拉克管理研究所(Drucker School of Management)、商學院 Jenny Darroch 院長、日本與杜拉克辦公室 Koji Ogura、主任及兩校校友 Wen Chang 蒞校訪問與校長簽訂姊妹校合約，管院由郭副前

往協助接待，洽談兩校 4+1 及 3+1+1 可能合作計畫。

三、合約簽定：

1. 法國里昂商學院(EMLyon Business School)於先前寄來姊妹校及交換生合約，107 年 10 月 23 日已寄出調整內容予對方審閱，尚未收到回覆。
2. 1 月 14 日美國加州羅耀拉瑪麗蒙特大學(Loyola Marymount University)蒞校訪問，簽訂兩校姊妹校合約；院長，郭副，統資系黃孝雲主任協助校長及李國際副校長接待，洽談合作計畫，商業分析碩士學位 4+1 橋樑學程計畫草案已於 3 月 7 日寄予該校商學院審閱。
3. 2 月 6 日美國密西根大學弗林特分校(UM-Flint)與管院簽訂國際經管 MBA 碩士 1+1 及管院 4+1 橋樑學程。

決策支援小組：

1. 國璽樓 10~12 樓教學場地收費專案代號 303384，累計至 107 年 2 月 1 日止，場地使用及清潔費收入 211,775 元，支出 49,998 元，餘額 161,777 元。
2. 完成汰舊換新羅耀拉大樓 SL246 會議室會議椅。
3. 完成羅耀拉大樓 SL201、SL245、SL246 會議室汰換投影機、電子講桌電腦。
4. 完成利瑪竇大樓 LM311 專業教室新增電子講桌(含既有設備整合)、汰換電動布幕，及 LM203 新增講桌電腦。
5. 完成管理學院研究生研討室增設 LM110~LM112 討論室門禁讀卡機及 LM110 研究生專用置物櫃及其管理要點設置。
6. 完成利瑪竇大樓 LM206-2 伺服器機櫃專用 UPS 電池更換及檢測。
7. 完成利瑪竇大樓 LM312 汰換微波爐。
8. 安裝完成利瑪竇大樓 LM110、LM111、LM200 命名捐款牌。
9. 完成利瑪竇大樓 LM206-1 影印室碎紙機汰換。
10. 國璽樓 10 樓走道、MD1004、MD1007、MD1010 及利瑪竇 LM112、LM200~LM203、LM206-1、LM210、LM311 及羅耀拉 SL201、SL245、SL246 等共計 17 組消防設備緊急照明故障已更新完成。
11. 羅耀拉大樓 SL200-1、SL200-3 儲藏室預計於 108 學年度改討論室，預計本學期先進行牆面防水工程。原先行政辦公室儲藏空間改至 SL254、SL400-1，已完成儲藏室層架搬遷作業及分配。
12. 預計本學期汰換利瑪竇大樓管理學院專業教室認證網路網路交換器。
13. 預計 108 學年度汰換羅耀拉大樓 SL247、SL471 投影機。

商研所

一、會議

1. 於 107 年 12 月 13 日召開 107 學年度第二次新聘教師籌備委員會會議，討論陳瑞照教授調任合聘案。
2. 於 108 年 1 月 10 日召開 107 學年度第一次所務會議，檢視本所 106 學年度自我評鑑報告；討論本所學位口試考試委員組成，若因論文內容之需要，是否同意接受助理教授級委員擔任之。
3. 於 108 年 1 月 10 日召開 107 學年度第一次課程委員會會議，檢視、修訂本所「教師授課與專長檢核表」；提請將「醫療機構績效管理」、「醫療品質專題研討」兩課程納入一般管理與管理科學領域選修課程；檢視本所修正 106-107 年度 AoL 計畫；檢視、修訂本所 108-109 學年度 AoL 檢測計畫。

4.於 108 年 1 月 15 日召開 107 學年度第三次教師評審委員會會議，討論龔尚智教授延長服務案。

二、資格考

1.107 學年度下學期資格考試，已於 108 年 2 月 25(一)、26(二)舉行，共計 17 人次申請考試。

三、活動

1.107 年 11 月 12 日(一)於 goodday 餐廳，與本所陸生、外籍生舉行小型餐會，了解非本籍生同學的學習狀況。

2.107 年 12 月 6 日(四)於新莊富基海鮮餐廳，舉行所友會。

3.108 年 2 月 26 日(二)於羅耀拉 SL247 會議室，與高年級同學聚會，督促同學們盡快完成期刊發表，早日畢業。

4.108 年 3 月 11 日(一)於新農園餐廳，與一年級同學聚餐，了解目前一年級學習狀況，並協助解決目前所發生問題。

四、招生考試

1.考試入學：配合本校 108 招生時程於 3 月起進行招生相關作業，並訂 5 月 4 日進行面試。

企管系：

1.大學部第 53 屆畢業生專題發表會第 53 屆畢業生專題發表會已於 107 年 12 月 19 日於濟時樓九樓舉辦。

2.學會於 1 月 22 日(二)~26 日(六)於本校校區舉辦 2019 18th 輔大企管研習營 Before Abracadabra，招收 139 名學員。

3.碩士班(碩專班)碩士論文計畫(前三章)發表會於 2 月 16 日(六)於濟時樓九樓舉辦，圓滿完成。

4.107 學年度第 2 學期本系招收二年級轉學生有 6 名(二甲 2 名、二乙 2 名、二丙 2 名)。

5.課程說明會

(1)學士班於 1 月 15 日(二)下午 1:30 於 LM308 舉辦「107 學年度寒假轉學生課程暨抵免說明會」。

(2)學士班預計於 108 年 5 月 15 日(三)下午 1:00 於 LM301 舉辦「企政課程分組說明會」及「五年一貫招生說明會」。

6.本系輪辦 107 學年度大陸參訪課程，本次由楊君琦主任、黃愷平老師規劃，林玉萍助教協助，參訪時間為 108 年 3 月 28 日~4 月 4 日，地點為安徽，參加學生 34 位(學士班 12 位、碩士班 3 位、碩專班 19 位)。

7.本系 107 學年度招收國外交換生 32 人次(學士班 18、碩士班 14)；107 學年度第 1 學期赴姊妹校交換 8 人次(學士班 7、碩士班 1)、107 學年度第 2 學期赴姊妹校修讀 13 人次(學士班 12、碩士班 1)。

會計學系：

一、會議：

1.1 月 28 日於 SL246 舉辦碩專班招生會議。

2.2 月 27 日於 SL246 舉辦獎學金會議、系導師會議。

3.3 月 14 日於 SL246 舉辦獎學金會議。

- 4.3 月 19 日於 LM202 舉辦本系產業實習會議。
- 5.3 月 26 日於 SL246 舉辦大學申請入學甄試討論會議、系務會議。
- 6.4 月 24 日於 SL246 舉辦課程委員會、系務會議、預研究生甄選委員會討論會議。
- 7.5 月 7 日於 SL246 舉辦系教評會議。
- 8.5 月 29 日於 SL246 舉辦獎學金會議。
- 9.6 月 12 日於 SL246 舉辦系務會議。
- 10.8 月 6 日於 SL245 舉辦會計學基礎課程會議。

二、活動：

- 1.3 月 9 日於羅耀拉二樓舉辦碩士在職專班招生口試。
- 2.3 月 16 日於 LM202 舉辦碩士暨碩專班論文指導老師說明會。
- 3.3 月 17 日舉辦碩士班師生共融活動、碩士在職專班師生共融活動。
- 4.4 月 10 日於國璽樓 11 樓、12 樓舉辦大學申請入學口試。
- 5.4 月 30 日為 108 預研究生甄選報名截止。
- 6.4 月 30 日於 LM207-1 舉辦轉系生招生面試。
- 7.5 月 4 日(六)9:00-16:50 與法律學院於濟時樓九樓國際會議廳合辦「2019 年國際稅法新趨勢國際學術研討會」。
- 8.5 月 8 日(三)13:30-15:30 舉辦輔大會計 50 周年系慶系列活動，邀請伊雲谷林啟雄董事長(會計系第 21 屆系友)演講：「數位經濟下會計系學生的職涯發展」。
- 9.5 月 8 日於 SL246 舉辦預研究生甄選口試。(SL245 報到)
- 10.6 月 15 日於 LM402、LM403 舉辦學士班畢業生祝福茶會，於中美堂舉辦碩士暨碩士在職專班畢業撥穗典禮。
- 11.6 月 24 日舉辦會計系教育工作研討會。
- 12.7 月 10 日於 SL245 舉辦新聘會計學助教面試。

統資系：

- 1.107 學年第一學期共計召開 5 次系務會議暨課程委員會，2 次系教評會議以及 1 次獎學金審查會，對於課程重大議題，以及師生狀況進行相關討論及決議。
- 2.碩士班「專業實習」課程，本學年度持續與多家公司合作，提供學生多元化選擇之實習方案，舉辦教育訓練課程，並且參與實務訓練，合作廠商已達十多家，本學年度共計有 37 位學生通過篩選進行實習中；另外，配合勞動部就業學程「數位金融行銷學程」，也有 27 位學生於本學期進行產業實習。
- 3.108 學年通過申請成立「大數據跨領域微學分學程」。
- 4.創系五十周年慶祝活動，包含：系籃復古盃(107.11.17)、系友代表聯誼餐會(108.1.26)。
- 5.自 109 學年起，碩士(職)班將分組招生，分為商業分析組、應用統計組兩組。
- 6.持續與台灣析數資訊股份有限公司合作推動「商業數據分析師」認證考試。
- 7.已於 3 月 8 日星期五舉辦「碩士班入學考試」；3 月 2 日星期六舉辦「碩士在職專班入學考試」，皆已順利完成招生作業。
- 8.將於 3 月底舉行「張王謂基金會清寒獎學金」審查會議，並邀請捐款學長第八屆張銘祥學長與獲補助學生及系上教師舉行座談暨頒發。
- 9.將於 4 月 8 日星期一，舉行大學甄選入學第一階段書面審查作業；4 月 11 日星期四，進行第二階段面試審查招生作業。
- 10.本系大學部謝師宴、以及碩士(職)班畢業共融，將於 5 月擇期舉行。

11. 為鼓勵大學部優秀學生繼續就讀本系碩士班，本系將於4月底辦理五年一貫說明會，並於5月22日星期三舉辦「統計資訊學系、應用統計碩士班五年一貫預備研究生」甄試審查會議。
12. 本系大學部將於6月15日星期六上午舉行「畢業生祝福撥穗典禮」，當天下午碩士班暨碩專班與管院聯合舉辦「畢業撥穗祝福典禮」。

金融與國際企業學系：

一、會議：

- 1.3月6日召開碩士班獎學金會議。
- 2.3月26日召開第二次大學部招生委員會議。
- 3.3月27日召開10801新聘教師甄選及面試會議。
- 4.4月16日召開第二次系務會議、第二次課程委員會議。

二、碩士論文大綱發表及指導老師說明會：

- 1.2月16日舉辦碩專班論文大綱發表，碩二33位學生發表，師生共78位參加。
- 2.2月19日舉辦碩士班論文大綱發表，碩二26位學生發表，師生共64位參加。
發表後票選三位「最具吸引力的發表人」，每位頒發2000元獎學，以資鼓勵。
- 3.2月16日下午與碩專班碩一學生35位舉行論文指導老師說明會。
- 4.2月20日中午與碩士班碩一學生24位舉行論文指導老師說明會。

三、招生：108學年度

1.大學部：

- (1)甄選入學「繁星推薦」：錄取16位，學測成績32-38級分(國、英、數)，皆為第一推薦序錄取。
- (2)4月11日(四)舉行申請入學面試，預計錄取一般生55名。

2.碩士及碩專班：

- (1)甄試報名26位，名額10位，全額完成報到。碩士班報名51位，3月8日(五)筆試，錄取15位。
- (2)碩專班報名66位，2月28日(六)複試。錄取35位。
- 3.大陸碩士生2月21~4月10日報名，截至3月26日報名18位，錄取名額由學校分配。

四、關懷學生：

- 1.為提高同學重視專業知識的學習及學術研究的熱誠，本學期頒發碩士班碩一5位及碩二6位學業成績優異獎學金共12萬元及「書卷獎」獎狀。碩士在職專班碩一及碩二7位，共14位學業成績優異精美獎座。
- 2.2月16日(六)晚上於凱達餐廳，舉辦碩職專班師生共融餐會。
- 3.2月19日(二)頒發獎學金3,000元，獎勵五位碩二同學參加全國「2018年第一屆商業模式與大數據分析競賽」，榮獲自選組第一名。

五、參訪及產業實習

- 1.108年4月底廈銀預計至本系舉辦「2019年廈門銀行暑期實習校園宣講會」，今年廈銀提供本校20個實習名額，由廈銀完全承擔學生在大陸一個月的住宿、工作午餐、景點遊覽的安排。
- 2.碩專班於「證券市場管理」課程，共23位同學選課，於4月24~28日至香港參訪金融機構。預計參訪彭博資訊公司、香港金管局、中國銀行(香港)、英國標準人壽、中國人壽、新光銀行、香港大學等，並邀請香港金融專業人士演

講「香港金融專題」相關課程。

資管系：

1. 鼓勵學生參加「2018 第 23 屆全國大專校院資訊應用服務創新競賽」，共獲 8 個獎，成績優異，獎項分別為 AWS 雲端科技趨勢應用組第一名、OPEN DATA 創意應用開發組第二名、鈦坦敏捷開發特別獎第二名、資訊應用組第三名及佳作、產業合作組第三名及佳作。
2. 期中考後預警制度，上學期於 107 年 12 月 14 日寄出三科以上危險名單通知家長(61 位學生)，本學期將於 108 年 5 月初寄發。
3. 108 學年入學碩士班甄試報名人數為 16 人，碩士班招生考試報名人數為 21 人，預計錄取 22 名(含甄試 13 名)
4. 108 年 3 月 10 日(日)辦理碩士在職專班入學口試，共 35 人報名，將錄取 30 人。
5. 預計 108 年 3 月底前收件並核發資管系清寒獎助學金共 4 位，每位 12000 元。
6. 107 學年度至 3 月共召開過 3 次系務會議、2 次課程委員會議，並配合各項招生考試召開相關會議 4 次(碩士班 2 次、碩職班 2 次)。
7. 108 年 4 月 12 日(五)下午及 4 月 13(六)早上辦理大學部申請入學口試，預計錄取 66 人。
8. 108 年 5 月 1 日(三)下午預計辦理轉系生面試及五年一貫直升碩士甄選。
9. 1071 資管系學生資管系張宇辰、李明家、金企系簡辰祐通過了曾被富比世雜誌 (Forbes) 報導過的全球最有價值資訊證照：AWS Certified Solutions Architect - Associate。
10. 預計 108 年 5 月 18 日(六)假國璽樓 1 樓辦理「第三十屆國際資訊管理學術研討會」(ICIM2019)，本活動由中華民國資訊管理學會主辦，輔大資管系承辦，本次主題為「資訊管理回顧與展望- ICIM 走過 30 年」，邀請蕭正平教授、梁定澎教授為主講人，並匯集各領域的學者專家、政府與企業，分享彼此的研究、經驗與創見。
11. 預計 108 年 6 月 1 日(六)假國璽樓 11 樓舉辦「第 36 屆資訊系統專題發表會」，計有 27 組專題系統進行公開發表。
12. 預計 108 年 6 月 15 日(六)假濟時樓九樓辦理大學部畢業生祝福茶會。
13. 本系推動電子商務學程及雲端趨勢服務學程，今年將配合校方或院方學程招生時間接受報名及辦理說明會。

國際經營管理碩士學位學程：

1. 國際化情形(學生方面)：

	學校名稱	學生姓名	備註
3+2 雙聯 (單向)	印尼 PPM	葉麗、朴揚達	預計 1072 於國際經管畢業
	印尼 WMCU	翁同興	1071 入學國際經管，預計留學二年
1+1 雙聯 (單向)	澳洲 QUT	尼默桑德、 姚凱恩	1071 入學 QUT，預計留學一年
1+1 雙聯 (雙向)	法國 BSB	馬克西姆	1071 入學國際經管，預計留學一年
	輔大國際經管	梁育萱	預計 1081 入學 BSB，留學一年
僅交換，無 學位	德國霍夫科技 大學	呂佩臻	1072 交換一學期

- 2.國際化情形(多元選擇)：日前與美國 UM-Flint 簽妥 1+1 雙聯學術合約，從 108 起國際經管學生出國留學選擇，除了澳洲 QUT、法國 BSB、克羅埃西亞 ZSEM 外，新增美國 UM-Flint 的選項。
- 3.碩二學生論文前三章於 3 月 15、22 日下午假國璽樓舉行，共 16 學生順利發表，並完成 107 學年度學習目標「培養整合跨領域思考之能力」之學習品保檢核。
- 4.為強化產業連結，本學期邀請台灣經濟研究院林若蓁博士開授「全球綠能與經營環境-英」課程，課程規劃 50%產官學講座、50%企業參訪。

科技管理碩士學位學程：

一、會議

- 1.2 月 21 日召開 107 學年度第 2 次課程會議審議 108-109 學年度 AOL 計畫。
- 2.2 月 21 日召開 107 學年度第 2 次學程會議，審議 107 年在職專班結餘款使用。

二、活動

- 1.107 年 9 月 20 日於 LM311 辦理課程講座，邀請華淵鑑價股份有限公司趙筱玄經理，主題：評價實務分享。
- 2.以本學程師生為班底會員之公益成長協會，107 年 11 月 11 日舉辦草嶺古道健行共融活動，增進師生情感以及系友凝聚力。
- 3.107 年 12 月 2 日舉辦 108 學年度招生說明會，於國璽樓郎世寧廳進行。
- 4.本學程第 15 屆學生論文計畫書發表於 1 月 12 日(六)假國璽 10 樓教室進行，29 位應屆學生分三間教室同時進行發表，並邀請碩一學生共同參與，先行了解論文計畫書發表相關流程。並於發表結束後舉辦期末紓壓宴，邀請學程師長一同參與。
- 5.107 年 12 月 15 日於新莊天賜良緣飯店舉辦科管回娘家活動，本次由 14 屆畢業生主辦，本次為慶祝本學程成立 15 周年、並且歡送學程首位主任龔尚智老師榮退，擴大辦理。廣邀師長、所上畢業生積極參加。
- 6.108 年 3 月 10 日舉行 108 學年度招生口試，於利瑪竇 2 樓教室分兩場次同時進行，活動於下午順利結束。

三、近期活動：

- 1.4 月 15 日預定邀請人工智慧發展學會秘書長進行人工智慧專題演講。
- 2.108 年公益成長協會年度活動包含募集會員進行划龍舟做公益比賽、聖誕節送暖、跨年寒士吃飽等活動。
- 3.107 學年度畢業生學位口試，預定於 4 月 18 日起陸續進行。
- 4.6 月 15 日預定舉行謝師餐會。

國際創業與經營管理碩士學位學程：

一、活動：

- 1.2 月 16 日下午舉行在職專班論文前三章發表。
- 2.3 月 21 日至 22 日舉行第十屆三邊雙聯論文發表。
- 3.3 月 23 日舉行三邊雙聯十周年活動。
- 4.4 月 11 日至 12 日舉行第十屆三邊雙聯創業計劃書發表會。
- 5.4 月 12 日晚上舉辦第十屆三邊雙聯離別晚宴。
- 6.4 月 13 日晚上舉辦在職專班所友回娘家晚宴。
- 7.4 月 17 日至 24 日由林耀南主任率團與三邊雙聯學生參訪中國大陸寧波、杭州、

上海等知名企業。

二、招生：

- 1.在職專班將於4月9日至18日申請報名，已於宣傳期間透過各宣傳管道（如：所友、校友、輔大公告信件、校內外電子看板、國創臉書粉絲團、LINE群組、國創官方網站、輔大網站、公文系統、資料庫名單、與新莊地區有地緣關係之單位等）廣發招生資訊，並在人潮較多的捷運站、校內、校門口發放招生宣傳DM或張貼宣傳海報，並製作布條懸掛於貴子路，今年更增加公車廣告宣傳，以露出招生訊息。
- 2.三邊雙聯於3月31日截止台灣生報名收件，截止目前已有17位同學報名（14位台灣生、2位陸生、1位泰生）並有10位繳交入學保證金（9位台生、1位陸生），亞洲生之截止收件日期則為4月30日。
- 3.三邊雙聯目前仍透過電子郵件針對在美國當地念書之亞洲學生會廣為宣傳，仍有數名陸生及東南亞學生對本學程感到高度興趣並積極準備申請。

三、課程：

- 1.在職專班本2學期「創業管理講座」課程邀請多位成功創業及業界經驗豐富之人士至課堂演講，讓學生能同時學習管理與創業專業知能。
- 2.本屆三邊雙聯學生將於4月12日完成本學年度在台灣所有課程，4月17日至24日之大陸參訪結束後在輔大之學期正式結束，預計於5月13日開始在舊金山大學之課程。

社會企業碩士/碩士在職學位學程

一、會議

- 1.107年12月6日召開107學年度第1次社會參與課程討論會議。
- 2.2月21日召開107學年度第二次學程委員會議。
- 3.2月21日召開107學年度第二次學程課程委員會議。

二、活動

- 1.2月24日於國璽樓10樓舉辦社會企業碩士/碩士在職學位學程論文計劃發表。
- 2.社會參與跨領域對談系列講座3月16日開始，分別邀請林文修老師、黃孝雲老師、魯貴顯老師等進行跨領域對談。
- 3.社會參與課程與服務學習中心的合作，引進社會設計技術，支援本年度服務學習中心所有海外服務團隊的招生與訓練，已經完成校內舉辦六場場社會設計工作坊，培訓工作坊仍持續進行中。

三、招生

- 1.108學年度碩士班碩士班甄試報名7人，5名繳費、口試，5人報到；碩士班考試13人報名，11人繳費、繳交資料，口試於3月9日(六)下午舉辦，10人參與口試。
- 2.108學年度碩專班21人報名，19人繳費、繳交資料，口試於3月10日(日)早上舉辦，18人參與口試。

商業管理學士學位學程

一、會議

- 1.1月29日召開107學年度第二次學程委員會，通過107學年度修業規則修正案及108學年度修業規則。

2.1 月 29 日召開 107 學年度第二次課程委員會，通過 108 學年度商管學程課程架構圖，108 學年度必修科目表，108 學年度選修科目表，新增 107-2 學期及 108 學年度教師專長與開授課課程相符檢核表，審核 106 及 107 學年度 AOL 修正計畫及計畫摘要、108-109AOL 檢測計畫及計畫摘要審核，推薦「商業談判與溝通(二)-英」課程申請全英語專業課程獎勵，107-2 選修課程「精實創業管理」、「產業創新(七)」、「產業創新(八)」、「設計思考(一)」、「設計思考(二)」等科目之課程目標審核，108 學年度新開設「程式設計概論」、「國際企業管理」、「證券暨金融法規」、「大數據分析與應用」、「雲端應用平台概論」、「醫療概論」課程。

二、活動

- 1.於 3 月 6 日舉辦產業創新系列課程之演講。
- 2.預計 5 月 1 日舉辦商管系周會。
- 3.預計 5 月 15 日舉辦產業創新系列課程全系演講。
- 4.預計 6 月 5 日舉行商管產業創新成果發表會。
- 5.預計 6 月 14 日舉辦商管學程畢業茶會。

三、招生

- 1.108 學年度申請入學分為二組：(1)學測組，預計錄取 50 人，第一階段網路報名截至 3 月 14 日止為 79 名。(2)甄審組，預計錄取 40 人，網路報名截至 3 月 14 日止為 47 人。兩組將於 4 月 27 日進行口試。
- 2.108 學年度考試入學分為二組：(1)多元組，預計錄取 13 名。(2)一般組，錄取 15 人。預計口試日期為 7 月 10 日。

宗輔代表

- 1.學生急難關懷：管理學院同學由耶穌會使命室薛丹妮(分機：2728)負責。
- 2.耶穌會使命室邀請依納爵靈修中心帶領體驗神操並了解更多<在生活中與耶穌相遇--日常神操>，分別於 1 月 3 日及 3 月 13 日舉辦 2 場說明會，將於 6 月下旬安排參與神操，歡迎有興趣的教職同仁報名參加。
- 3.羅耀拉 1 樓 SL115(原：咖啡俱樂部)，為支援資源教室，協助法、管、社科學院身心障礙的同學，已用於安置輔具(電動輪椅、行步器、製氧機、休息床、...)、學生用餐、休息等場地。
- 4.2019 年復活節活動規劃中。

軍訓室

- 1.3 月 2 日 1303 時接獲食科系同學來電告知，國壘樓疑有火警警報，值班教官遂會同警衛前往查看，隨後於國壘樓 3 樓 MD345 實驗室發現火警，因無實驗室鑰匙，值班教官隨即與警衛持滅火器砸毀門上透視窗後將皮管伸入起火處完成滅火，並同步通知消防隊協處。本案經聯合新聞等媒體陸續報導，已完成教育部校安(序號：1415005)。
- 2.3 月 5 日 1600 時，進修部老師反映，近期有年輕人於傍晚左右在貴子路附近兜售毒品，已請警方加強查緝，本室將廣續運用國防課程加強宣導及巡視，以防止毒品進入校園。
- 3.3 月 14 日 1800 時，音樂三幸生於利瑪竇大樓前道路遭本校老師駕駛之民車由其後方碰撞後跌倒，初步詢問兩腿及膝蓋有疼痛感，後由該名老師及音樂系

助教陪同搭救護車送往輔醫檢查，無大礙；另警方針對雙方初步完成事件調查、筆錄，賡續由老師及該生家長協調處理相關事宜。（提醒師長開車不要接聽手機）

4. 近期本校偷拍事件頻傳（文友樓、管理學院、濟時樓、公伯樓）敬請老師提醒同學假日、夜間留校盡量結伴同行。
5. 本室配合生輔組有關學生賃居安全業務推展，由輔導教官訪查學生租屋處所，敬請各系秘書協助調查大學、碩士生賃居資料更新。
6. 針對輔導院系學生加強班級幹部聯繫，建立良好師生溝通聯繫管道，先期輔導，消弭校安事件發生。
7. 近期仍發現有同學於校內及系學會等空間打麻將等情形，依本校「建築物空間管理辦法」規定：研討室、學生研究室、院系學生自治組織辦公室係由教學單位設置管理。敬請各系協助落實公共空間管理，防範違反使用規定的情形，避免衍生後遺。

肆、討論事項

一、修訂輔仁大學「研究績效獎補助」辦法—管理學院執行細則。

說明：1.因應108年1月30日研發處輔研一字第1080010007號函知修訂本校「教師及研究人員發表指標性學術期刊論文獎勵辦法」辦理。

2.本案業經108年3月22日本院107-5次院發會討論通過修訂如下：

修正條文	原條文	說明
第三條 研究成果獎勵對象：於前一學年度於設有匿名審查制度，具學術水準之國內、外學術刊物，並以本校職稱名義發表之研究 成果 ，且符合以下要件者，得提出申請：	第三條 研究成果獎勵對象：於前一學年度於設有匿名審查制度，具學術水準之國內、外學術刊物，並以本校職稱名義發表之研究 論文或專書 ，且符合以下要件者，得提出申請：	更改文字敘述
第四條 依每項研究成果申請一次獎勵之原則，獎勵類別及方式： 1.研究成果之分類及獎勵金額如下： (1) 符合本校指標性學術期刊論文獎勵類別者 ，應優先申請本校「發表指標性學術期刊論文獎勵」，如因不可抗力因素造成無法於期限內向本校提出申請，應敘明理由並附上佐證資料，經核定後，每篇依原校定標準計算核發五成獎勵金。	第四條 依每項研究成果申請一次獎勵之原則，獎勵類別及方式： 1.研究成果之分類及獎勵金額如下： (1) 獲SCI、SSCI、A&HCI、TSSCI等指標性期刊索引收錄者 應優先申請本校「發表指標性學術期刊論文獎勵」，如因不可抗力因素造成無法於期限內向本校提出申請，應敘明理由並附上佐證資料，經核定後，每篇依原校定標準計算核發五成獎勵金。	因應本校「教師及研究人員發表指標性學術期刊論文獎勵辦法」修改獎勵類別，修改本辦法的獎勵種類文字敘述。

決議：通過。

二、修訂本院「教師評鑑施行細則」

說明：1.依108年1月3日本校107-1次校務會議修訂通過之本校教師評鑑辦法修訂。

2.本案業經108年3月22日本院107-5次院發會討論通過修訂如下：

修正後條文	原條文	說明
第一條 輔仁大學管理學院(以下簡稱本院)依據「輔仁大學教師評鑑辦法」第 十二 條規定，訂定「輔仁大學管理學院教師評鑑施行細則」，以下簡稱本細則。	第一條 輔仁大學管理學院(以下簡稱本院)依據「輔仁大學教師評鑑辦法」第 14 條規定，訂定「輔仁大學管理學院教師評鑑施行細則」，以下簡稱本細則。	配合母法條文序號調整修訂

<p>第二條 本院專任講師及助理教授每三年，副教授及教授每五年須接受評鑑一次。</p> <p><u>符合本校教師評鑑辦法第三條之規定者，得申請提前評鑑、延長評鑑年限及免接受評鑑。</u></p>	<p>第二條 本院專任講師及助理教授每三年，副教授及教授每五年須接受評鑑一次。</p>	<p>配合母法增訂申請提前評鑑、延長評鑑年限及免接受評鑑條件修訂。</p>
	<p>第三條 教師評鑑項目採評分制，其百分比如下：</p> <p>一、未兼任行政主管者：教學佔30-40%，研究佔30-40%，輔導佔15-25%，服務佔15-25%。</p> <p>二、評鑑期間兼任校內一、二級行政主管一年以上者：教學佔25-35%，研究佔15-25%，輔導10-20%，服務佔35-45%。</p> <p>前項第一款所訂之百分比，由教師於本辦法施行後（新進教師於到校後）一年內，簽請院長核定，並得於每次評鑑後一年內，簽請核定變更之；第二款所訂百分比由受評者簽請校長核定。</p>	<p>因母法將評分方式由各項平均加權後總分達70分，修改為各項評分分開計算均需達70分以上者始為通過，故刪除此條文。</p>
<p>第三條 每學年度須受評教師應依評鑑項目以文字敘述方式自我評量及評分後，<u>提送所屬單位主管簽核，並將自評表上傳至本校教師評鑑系統。教師評鑑自評表格式另訂之。</u></p>	<p>第四條 每學年度須受評教師應依評鑑表進行自評後，<u>連同相關文件，經單位主管簽核，於當年底前，提送院長召集院教評會審議。評鑑表格式另訂之。</u></p>	<p>1.變更條號 2.新增需將自評表上傳至系統之規定。</p>
<p>第四條 本院教評會於辦理教師評鑑初評時，由院長推薦校外學者專家三至五人，經校長遴聘後，併同院教評會成員共同組成之。院教評會委員依受評教師所提各項評鑑項目之具體資料，以不記名方式就<u>「教學」、「研究」、「輔導及服務」</u>三項分項評分，未達七十分者，應敘明具體理由。<u>「教學」、「研究」、「輔導及服務」</u>三項之各項分數以參與評鑑委</p>	<p>第五條 本院教評會於辦理教師評鑑初評時，由院長推薦校外學者專家三至五人，經校長遴聘後，併同院教評會成員共同組成之。院教評會委員依受評教師所提各項評鑑項目之具體資料，以不記名方式就<u>教學、研究、輔導、服務</u>等各個項目評分，未達七十分者，應敘明具體理由。<u>教學、研究、輔導、服務</u>各項分數以參與評鑑委員之評分平均後計算</p>	<p>1.變更條號 2.輔導、服務由兩個項目合併為一個項目評分 3.通過標準由由四項分數加權總分達70分，修改為三項需</p>

員之評分平均後計算之。 <u>三項分數均各達七十分(含)以上者為始</u> 為通過。	之。 <u>四項分數加權後之總分達七十分者</u> 為通過。	各達 70 分。
<u>第五條</u> ...	<u>第六條</u> ...	變更條號
<u>第六條</u> ...	<u>第七條</u> ...	變更條號
<u>第七條</u> ...	<u>第八條</u> ...	變更條號
<u>第八條</u> ...	<u>第九條</u> ...	變更條號

3.原「教師自評彙整暨委員審核分數表」廢除。

4.新訂「輔仁大學管理學院教師評鑑自評分數暨委員評核分數表」如附件一。

決議：通過。

三、修訂「資訊管理學系修業規則」。

說明：1.本案經 108 年 3 月 6 日資管系 107-3 次系務會議決議通過。

2.修業規則條文修正對照如下表，通過後自 108 學年度起入學新生實施。

修正條文	現行條文	說明
<p>第六條 本系碩士班畢業應修之課程、學分數規定如下：</p> <p>(一) 專業必修 <u>15</u> 學分。</p> <p>(二) 學群必修學分：本系碩士班專業必修課程分成「電子商務」及「<u>人工智慧</u>」二個學群，經錄取同學須於研一上學期開學前選定其中一個學群，並完成相關修課之規定。</p> <p>(三) 其他選修：須於本系碩士班修滿 <u>27</u> 學分(不含論文)，其餘學分則開放選修本校其他碩士班課程。</p> <p>(四) 畢業學分數為專業必修、學群必修及其他選修課程之學分數，至少 <u>36</u> 學分。</p> <p>(五) 前二學年每學期選課上限為 18 學分，下限為 <u>1</u></p>	<p>第六條 本系碩士班畢業應修之課程、學分數規定如下：</p> <p>(一) 專業必修 <u>21</u> 學分。</p> <p>(二) 學群必修學分：本系碩士班專業選修課程分成「電子商務」及「<u>雲端巨量資料</u>」二個學群，經錄取同學須於研一上學期開學前選定其中一個學群，並完成相關修課之規定。</p> <p>(三) 其他選修：須於本系碩士班修滿 <u>30</u> 學分(不含論文)，其餘學分則開放選修本校其他碩士班課程。</p> <p>(四) 畢業學分數為專業必修、學群必修及其他選修課程之學分數，至少 <u>42</u> 學分。</p> <p>(五) 前二學年每學期選課上限為 18 學分，下限為 <u>2</u></p>	<p>依據 107.12.19 輔大資管系 107 學年度第二次課程委員會議決議修訂。</p> <p>1.修改必修學分為 15 學分。</p> <p>2.改以課程分組方式，分為電子商務學群與人工智慧學群兩組課程。學群課程由選修改為必修</p> <p>3.修正學分數。</p> <p>4.調降畢業學分至 36 學分(含論文)。</p> <p>5.選課下限改為 1 學分</p>

學分，不含論文 6 學分。選課學分數不在此限制範圍者，須經系主任核准。	學分，不含論文 6 學分。選課學分數不在此限制範圍者，須經系主任核准。	
第七條 新生入學後須參加統計學、資料庫管理、程式機測等三科檢測，作為學群分群輔導之基礎。	第七條 新生入學後須參加統計學、資料庫管理、JAVA 等三科檢測，作為學群分群輔導之基礎。	條文刪除
<p>第七條 畢業條件：</p> <p>(一) 本系碩士班學生若入學前未通過中高級英文檢定者(成績應達 CEF 之 B2 高階級，相當於 TOEIC 成績 750 分)，必須於碩一結束前自行參加英文檢定考試，未達上述標準者，須於畢業前再考一次(成績不計是否達到標準)，並將成績登錄於學生檢定系統。</p> <p>(二) <u>通過本系程式機測，不及格者須於碩士班論文口試審查前補修程式設計相關課程及格。</u></p> <p>(三) <u>大學部未修過系統分析與設計者，須擇一選修系統分析與設計(大學部)、軟體工程、或敏捷式軟體開發課程。</u></p>	<p>第八條 本系碩士班學生若入學前未通過中高級英文檢定者(成績應達 CEF 之 B2 高階級，相當於 TOEIC 成績 750 分)，必須於碩一結束前自行參加英文檢定考試，未達上述標準者，須於畢業前再考一次(成績不計是否達到標準)，並將成績登錄於學生檢定系統，始有畢業資格。</p>	<p>修改條目編號，第八條之後條目依序調整</p> <p>畢業條件新增程式機測規定</p> <p>畢業條件新增系統分析與設計(相關)課程修課規定</p>

決議：通過。

四、修訂「商業管理學士學位學程修業規則」。

說明：1. 本案經 108 年 1 月 29 日商管學程 107-2 次學程會議決議通過。

2. 107 學年度入學新生適用之修業規則條文修正對照如下表，通過後追溯自 104 學年度入學生起實施。

修正條文	現行條文	說明
<p>第三條 轉學生、轉系生、雙主修生 <u>及交換生</u> 之產業創新系列課程得於補滿八個經業師認可之創新實踐後，以修課方式抵修(替代)未修習之系列課程，抵修(替代)科目由業師及主任共同指定之。</p>	<p>第三條 轉學生、轉系生及雙主修生之產業創新系列課程得於補滿八個經業師認可之創新實踐後，以修課方式抵修(替代)未修習之系列課程，抵修(替代)科目由業師及主任共同指定之。</p>	<p>新增「交換生」 ※追溯自 104 學年度入學生起施行</p>

3.108 學年度入學新生適用之修業規則條文修正對照如下表，通過後自 108 學年度入學生起實施。

修正條文	現行條文	說明
<p>第二條 本校商業管理學士學位學程（以下簡稱本學程）畢業應修之課程、學分數及學科學習能力檢測規定如下：</p> <p>(一)</p> <p>...</p> <p>(五)修滿<u>專業</u>必修課程 <u>68</u> 學分。</p> <p>(六)<u>選修課程中包含本學程專業選修課程至少 15 學分。</u></p> <p>(七)<u>畢業學分數為校訂必修課程、全人教育核心課程、基本能力課程、通識涵養課程、<u>專業必修課程及選修課程之學分數</u>，至少 128 學分。</u></p> <p>(八)資訊學科學習能力採修課通過制。</p>	<p>第二條 本校商業管理學士學位學程（以下簡稱本學程）畢業應修之課程、學分數及學科學習能力檢測規定如下：</p> <p>(一)</p> <p>...</p> <p>(五)修滿<u>共同</u>必修課程 <u>66</u> 學分。</p> <p>(六)<u>修滿專業選修 10 學分。</u></p> <p>(七)<u>修滿其他選修 20 學分。</u></p> <p>(八)畢業學分數為校訂必修課程、全人教育核心課程、基本能力課程、通識涵養課程、<u>共同必修課程、專業選修課程及其他選修課程</u>至少 128 學分。</p> <p>(九)<u>學生須於畢業前取得英文檢定考試成績證明，且成績應達 CEF 語言能力參考指標之 A2 基礎級（相當於全民英檢初級；雅思 3.0 以上）。大三學年度結束前未達前述標準者，需在畢業前至少修習英文相關選修課程且取得 4 學分以上始有畢業資格。</u></p> <p>(十)資訊學科學習能力採修課通過制。</p>	<p>1.原共同必修課程 66 學分改為專業必修課程 68 學分</p> <p>2.修改選修課程中應包含專業選修課程至少 15 學分</p> <p>3.刪除其他選修之規定</p> <p>4.原第二條(八)調整為(七)。</p> <p>5.英文檢定相關規定改至第三條</p> <p>6.原(十)調整為(八)。</p>
<p>第三條 <u>學生須於畢業前取得英文檢定考試成績證明，且成績應達 CEF 語言能力參考指標之 A2 基礎級（相當於全民英檢初級；雅思 3.0 以上）。大三學年度結束前未達前述標準者，需在畢業前至少修習英文相關選修課程且取得 4 學分以上始有畢業資格</u></p>	<p>第三條 轉學生、轉系生及雙主修生之產業創新系列課程得於補滿八個經業師認可之創新實踐後，以修課方式抵修(替代)未修習之系列課程，抵修(替代)科目由業師及主任共同指定之。</p>	<p>第三條原內容刪除，改為原第二條(九)之內容</p>
<p>第四條 <u>擋修規定：修習「產業創新(六)」前，必須修畢「產業創新(五)」；修習「產業創新(五)」前，必須修畢「產業創新(一)」、「產業創新(二)」、「產業創新(三)」、「產業創新(四)」。</u></p>	<p>第四條 產業創新系列課程成績未達 60 分之學期(以兩學期為限)，於補滿八個經業師認可之創新實踐後，得以修課方式抵修(替代)產業創新系列課程，抵修(替代)科目由業師及</p>	<p>原第四條內文刪除，修改為擋修規定</p>

	主任共同指定之。	
第五條 產業創新系列課程相關規定未盡事宜，依產業實習委員會通過之產業創新系列課程實施辦法辦理。	第五條 其他 產業創新系列課程相關規定未盡事宜，依產業實習委員會通過之產業創新系列課程實施辦法辦理。	刪去「其他」二字。
	第六條 一系共同必修科目原則上不得越部重修(不含補修)，除非該科目之名稱完全相同，且該學科之授課教師為商管學程授課教師。	刪除原第六條。
	第七條 校定必修科目原則上可越部或跨系重補修，專業倫理、企業倫理、大學入門除外。	刪除原第七條。
第六條 本規則未盡事宜，依輔仁大學學則及相關規定辦理。	第八條 本規則未盡事宜，依輔仁大學學則及相關規定辦理。	原第八條調整為第六條。
第七條 本規則經學程委員會、院(部)務會議及教務會議通過後施行。修正時亦同。	第九條 本規則經學程委員會、院(部)務會議及教務會議通過後施行。修正時亦同。	原第九條調整為第七條。

決議：通過。

五、成立「服務設計研究中心」。(提案人：顧宜錚老師、林耀南老師、董惟鳳老師)

說明：1.本案業經 108 年 3 月 22 日 107-5 次院發會議討論通過。

- 2.隨著體驗經濟時代來臨，產品的價值已由過去的功能導向，轉換為以消費者為導向的體驗價值，因此，服務設計的重點在於探討如何從使用者的觀點去設計產品，讓使用者的體驗效用最大，以達到產品的價值極大化。目前服務設計的發展仍未成熟，擬設置中心研究如何精進服務設計的工具與方法，並且以產學合作的模式，從實務中驗證服務設計的成果，期望能帶動國內產業升級，達成創造精緻服務的目標。
- 3.中心新設申請書如附件二、中心設置辦法草案如附件三。

決議：通過

臨時動議 無

散會

輔仁大學管理學院教師評鑑自評說明

受評教師請參考以下項目，以文字敘述方式自我評量及評分後，提送所屬單位主管簽核，並於每年公布之指定日期前上傳至本校教師評鑑系統。

一、教學評鑑項目：

- (一) 教學計畫與教材準備。
- (二) 教學評量結果。
- (三) 授課、缺調課、補課及送交成績之情形。
- (四) 教學得獎紀錄
- (五) 其他教學成果。

二、研究評鑑項目：

- (一) 已出版之著作、展演之成果、研發取得專利之成果。
- (二) 主持、共同主持、協同主持或參與執行學術研究、教學發展、產學合作或經學校同意之建教合作計畫。
- (三) 指導研究生學位論文之成果。
- (四) 其他研究成果。

三、輔導評鑑項目：

- (一) 擔任導師之情形。
- (二) 輔導學生課業之情形。
- (三) 指導或參與學生活動之情形。
- (四) 特殊輔導個案。
- (五) 其他輔導成果。

四、服務評鑑項目：

- (一) 擔任校內行政職務、出席會議、行政配合情形等行政服務表現。
- (二) 擔任政府機關、學術機構或學術團體之重要職務、學術期刊編輯、籌辦學術會議等學術服務表現。
- (三) 策劃或協助辦理校內外學術推廣班、隊或活動等推廣服務表現。
- (四) 其他服務成果。

98年04月08日97-2次院務會議修訂
97年11月05日97-1次院務會議訂定
108年03月22日107-5次院務發展委員會議修訂

輔仁大學管理學院教師評鑑自評分數暨委員評核分數表

受評教師自評			
項目	教學	研究	輔導及服務
自評分數 (每項各以 100 分計算， 70 分以上為通過)			
受評教師簽名：		單位主管簽核：	
年 月 日		年 月 日	
審查委員評核			
項目	教學	研究	輔導及服務
委員評核分數 (每項各以 100 分計算， 70 分以上為通過)			
教學 評分未達 70 分之具體理由			
研究 評分未達 70 分之具體理由			
輔導及服務 評分 未達 70 分之具體 理由			

98 年 04 月 08 日 97-2 次院務會議修訂
 97 年 11 月 05 日 97-1 次院務會議訂定
 108 年 03 月 22 日 107-5 次院務發展委員會議修訂

輔仁大學研究中心 新設 調整 申請書

壹、綜合資料表

申請〈籌備〉 代表人	姓名：顧宜錚			
	職稱：教授兼學程主任		服務單位：商管學程	
	電話：02-29053978		E-mail：ycku@mail.fju.edu.tw	
聯繫人 <input type="checkbox"/> 同代表人	姓名：高曉君			
	電話：02-29052849		E-mail：bbm@mail.fju.edu.tw	
研究中心名稱	新設名稱：服務設計研究中心			
隸屬級別單位	<input type="checkbox"/> 校級 <input checked="" type="checkbox"/> 院級 管理學院			
中心功能	<input checked="" type="checkbox"/> 研究 <input type="checkbox"/> 教學 <input checked="" type="checkbox"/> 產學合作 <input type="checkbox"/> 服務 <input type="checkbox"/> 其他（可複選）			
類別	商業設計、服務流程設計			
設置地點	利瑪竇大樓 LM304			
人員編制 (人數)	助理教授級	副教授級	教授級	特聘講座教授
	待聘	2	1	
	博士後研究員	助理人員	工讀生	其他
		待聘	待聘	
經費來源 與預算額	<input type="checkbox"/> 本校預算	<input type="checkbox"/> 基金 名稱：	<input checked="" type="checkbox"/> 自籌	<input type="checkbox"/> 單位/其他 來源：
設置宗旨	本中心設置的目的在於研究如何建構以人為本的服務，實踐體驗經濟的價值創造，並透過產學合作模式，推廣服務設計的理念與實作，以創造學用合一的研究環境，進而達成協助產業升級、創造精緻服務的目標。			
同質單位	<input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有： <input type="checkbox"/> 校內 <input checked="" type="checkbox"/> 校外：逢甲大學 服務創新與行動設計中心		
申請繳交附件	<input checked="" type="checkbox"/> 研究中心設置辦法〈格式如附件〉 <input type="checkbox"/> 相關會議紀錄 <input type="checkbox"/> 校級(校發/校務/行政) <input type="checkbox"/> 院級(院務) <input type="checkbox"/> 學年度研究中心執行與計畫書 (下載: http://www.rdo.fju.edu.tw/content/研究中心)			

一	設置宗旨目標 *	本中心設置的目的在於研究如何建構以人為本的服務，實踐體驗經濟的價值創造，並透過產學合作模式，推廣服務設計的理念與實作，以創造學用合一的研究環境，進而達成協助產業升級、創造精緻服務的目標。
二	組織架構 *	本中心隸屬於管理學院，設置主任一人，研究人員數名，以及專任研究助理、行政助理、工讀生若干人，得依本中心實際運作狀況做調整。
三	人員編制 *	<p>中心創設初期先以現階段有開設服務設計相關課程的教授為主要人員，正式成立後再邀請有意願參與的教職員共同參加。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 顧宜錚 現職：企管系教授兼商管學程主任、台灣服務科學學會理事 專長：服務設計、網路行銷 ● 林耀南 現職：企管系副教授兼國創學程主任 專長：創意思考、消費者心理學、產品創新 ● 董惟鳳 現職：資管系副教授、資管學會秘書長 專長：服務科學、資料探勘
四	空間規劃及運用 *	本中心預設設置的地點為利瑪竇大樓 LM304室
五	財務規劃 *	由產學合作案支應相關費用
六	研究範疇與重點 *	隨著體驗經濟時代來臨，產品的價值已由過去的功能導向，轉換為以消費者為導向的體驗價值，因此，服務設計的重點在於探討如何從使用者的觀點去設計產品，讓使用者的體驗效用最大，以達到產品的價值極大化。目前服務設計的發展仍未成熟，本中心將研究如何精進服務設計的工具與方法，並且以產學合作的模式，從實務中驗證服務設計的成果，期望能帶動國內產業升級，達成創造精緻服務的目標。

七	近、中、長程規劃*	<p>本研究中心規劃短、中、長期的目標如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 短期目標：在管理學院推廣服務設計的方法論，透過舉辦工作坊的方式，培育服務設計種子師資。 ● 中期目標：配合管理學院價值人本化的使命目標，鼓勵種子教師開設服務設計相關課程，教授服務設計方法論，強化以人為本的商業設計理念。 ● 長期目標：承續學校發展「創意設計」特色方向，推動服務設計產學合作案，將管理學院的教學成果，實際應用至實務界，以達成創造學用合一的研究環境，協助產業升級、創造精緻服務的宗旨目標。
八	自我評鑑指標與方式 *	<p>本中心的評鑑指標包括下列幾項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 每學期舉辦一場以上之服務設計工作坊，以推廣服務設計方法論。 2. 管理學院每學年開設五門以上之服務設計相關課程。 3. 中心成立第二年起，每學年執行一件以上之產學合作案。
九	預期績效 *	<p>本中心預期研究成果如下（每學年）：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 參加服務設計工作坊人數達100人以上 2. 管理學院開設 5門以上之服務設計課程 3. 產學合作案累積經費達30萬元以上
十	其他配合措施或補充資料	<p>將結合校內其他學院發展特色服務設計，例如：可結合醫學院發展醫療服務設計。</p>
十一	本研究中心相對於其他同性質研究單位之地位及競爭力	<p>本中心的成員不但具備創意思考、服務設計等專業領域知識，且分別擔任台灣服務科學學會、中華創造學會等知名學會之理事，以及資訊管理學會秘書長等重要職務，學術與實務兼具。此外，輔大管理學院為兩岸首間通過 AACSB 國際認證之管理學院，商管教育全國知名，因此，內部的人力資源與智慧資本豐富。</p>

		<p>另一方面，服務設計強調跨領域整合，而輔仁大學是具備多元發展的綜合大學，各項專才領域的師資可以在校內邀請到，而且輔大創意設計中心亦提供良好的創意設計環境，外部資源亦相當豐沛。</p> <p>綜合上述的分析，本中心成立後，預期將比校外同性質的大學附設中心更具有競爭力。</p>
十二	本研究中心之其他附屬業務	無
十三	本研究中心相關單位之協調或參與程度	本中心將與商業管理學士學位學程合作，推動產業創新活動，協助在職學生設計產業創新提案，以累積中心之實務個案。

貳、研究中心設置規劃書

一、背景與動機

近年台灣的產業發展面臨新的瓶頸，包含服務缺乏差異化、服務流程設計未做最佳化調整、缺乏國際級的精緻設計等，面臨需升級成為精緻產業的問題。企業的核心產品即提供消費者服務價值，如何設計以消費者為中心的服務，並提升顧客體驗價值是產業升級的首要課題。服務設計強調「以消費者為中心」，著重於顧客感受，訴求確實了解既有客群與潛在客群的現有與潛在需求，站在使用者的觀點，腦力激盪出創新的想法，並設計創新的概念與服務實行方式。尤其現今體驗經濟時代強調「體驗」，顧客於體驗過程中，所有接觸點的感受就顯得更加重要，若以服務設計方法加以設計所有接觸點的過程，將使服務更加符合消費者之需求，不僅能提高消費者的愉悅性，亦能增加品牌忠誠度。

服務設計強調「以消費者為中心」，著重於顧客感受，訴求確實瞭解既有客群與潛在客群的現有與潛在需求，站在使用者的觀點，腦力激盪出創新的想法，並設計創新的概念與服務實行方式。服務設計乃實踐體驗行銷的策略、方法與工具之集合。一般而言，服務設計的方法依循由外而內和由內而外的邏輯與順序。如英國的 Design Council 所提出的雙鑽石模型(Double Diamond Model)，將服務設計的流程分為四個階段：發現、定義、發展、遞送，是一個循環發散與收斂的過程。

因此本中心規劃導入體驗行銷的價值傳遞模式，依據服務設計的雙鑽石模型四階段：探索顧客需求及期望(Discover)，進一步收斂問題(Define)，從而發想解決方案(Develop)，並導入創新服務(Deliver)，進行實體產品的改善、優化顧客服務流程、增加國際化元素等，並且舉辦工作坊，訓練學校師生及企業員工，將服務設計技術移轉至實務界，協助企業持續創新與優化。

本中心設置的目的在於研究如何建構以人為本的服務，實踐體驗經濟的價值創造，並透過產學合作模式，推廣服務設計的理念與實作，以創造學用合一的研究環境，進而達成協助產業升級、創造精緻服務的目標。預期研究成果包括下列三項：一、研究如何透過服務優化設計，創造體驗行銷效益；二、研發服務精緻化，帶動國內產業升級；三、樹立典範，成為大學推動服務設計的重要據點，故中心的研發成果兼具學術與實務貢獻。

二、研究重點與發展規劃

(一)、相關研究成果或單位

服務設計方法論近年來在學術界與產業界均受到廣泛的討論與重視，例如：史丹福大學成立設計研究學院(the d. school, 簡稱為設計學院)，在校園推廣設計思考與服務設計的方法論。IDEO 公司為現今設計界的翹楚，其將設計師定義為設計思考者，不同於大多數以量化研究了解使用者的企業，IDEO 的核心理念為使用者為中心，設計目的是為解決使用者的需求及問題，更能提前找出使用者的期望，設計方式如以顧客體驗及服務流程為主的服務設計等，在此舉出 IDEO 的實際案例，說明服務設計之重要性及所能帶來的效益。

IDEO 一項知名的案例為萬怡酒店公共空間的改造，萬怡酒店過去大廳的公共空間，呈現過度正式、商務的氣息，使顧客在休息時間仍不停涉及工作，因而感到不自在且無法放鬆，最後導致顧客滿意度大幅下降。IDEO 透過以人為本的用戶調查搭配傳統市調，收斂出顧客的需求在於希望能感到自在，且有更多選擇與控制權，在繁忙的工作之餘也能為生活調劑。在此之下，IDEO 將傳統前台改造為獨立接待台，增加員工與顧客的互動；新增提供當地資訊、天氣、新聞等訊息的液晶觸控屏幕，使顧客可以自由查找並即時列印；規劃具私密性的休息區，早晚提供不同的餐點，營造舒適、自在的氣氛。最後，透過一連串的重新設計，顧客對於萬怡酒店的滿意度持續上升，並吸引更多顧客前來，同時使萬怡酒店的差異化程度提升。

再者，觀察國際型的觀光工廠之服務設計後發現，具有國際亮點的觀光工廠不僅具有產業獨特性，亦懂得如何自創品牌發展出不同風格特色的服務，例如：荷蘭阿姆斯特丹的海尼根觀光工廠充份發揮體驗行銷的特質，提供感官體驗與互動式參觀行程，而日本北海道的白色戀人巧克力觀光工廠，其優質設計的體驗工房，已是著名的體驗景點之一。根據上述案例可知，以使用者為中心的設計思考為創新服務的工具，而服務設計為落實體驗行銷的最佳工具，且相當適用於將服務視為重要價值的精緻產業，不但能有效提升顧客感受，更能作出差異化以強化其競爭力。

(二)、研發能量

隨著經濟發展與消費型態改變，體驗行銷的觀念逐漸受到重視。傳統行銷強調產品價格、功能、品質所進行的銷售行銷，著重消費結果的滿足。然而體驗行銷則強調如何營造

消費過程中藉由體驗所產生的樂趣、愉悅、感受等消費情境，強調消費過程的滿足。以下表1詳細說明傳統行銷與體驗行銷之差異。

表 1 傳統行銷與體驗行銷模式比較

行銷模式	傳統行銷	體驗行銷
行銷目標	提升產品的附加價值、創造顧客滿意度	創造更高的附加價值、建立深厚顧客關係與忠誠度
價值訴求	產品功能上的性能與效益	焦點在顧客體驗上
顧客	理性的決策者	理性與感性的消費者
市場研究	分析的、量化的、口語的、能用文字描述的	多元的、彈性的、創新的
行銷方法	強調產品價格、品質與功能的推廣	強調營造消費過程的整體

參考資料來源：黃玉琴等人，2005

不論是實體商品或是無形的服務，都是滿足消費者需求的一種「服務」，而服務設計的目標即是創新或改善服務，創造顧客體驗價值。以「體驗行銷」與「消費者中心」為出發點，對企業而言，能透過服務優化的設計，為其消費者帶來更優質的體驗過程，藉以增加顧客體驗的滿意度等。在產業方面，將創新的服務設計與產品相結合，並逐漸落實此觀念，將能使產業的服務更加精緻化，同時帶領產業升級。除此之外，在管理服務績效中，員工透服務設計的顧客洞察訓練，將具備如何發掘顧客痛點，提出解決方案與提升顧客滿意度等行動力，幫助企業改善與持續成長，包含人員、組織架構重新配置，經由對服務人員進行教育訓練，可以逐步提升人員的服務品質。

因此，本中心除了研究服務設計方法論，累積研究能量外，將會在校內推廣服務設計，透過定期舉辦工作坊與鼓勵中心成員開課的方式，培育服務設計人才（表2）。另一方面，透過產學合作的模式，協助企業研發精緻服務，增加其核心競爭力，相關培訓項目及工具如表3所示。

表 2 培育服務設計人才規劃表

雙鑽石四階段		培植人才專業技能項目
發現(Discover)	探索顧客需求	(1)訪談法；(2)觀察法
定義(Define)	定義服務問題	(1)顧客旅程地圖；(2)服務藍圖 (3)同理心地圖
發展(Develop)	發展解決方案	(1)腦力激盪法；(2)親和圖法 (3)雛形設計
遞送(Deliver)	實行解決方法	(1)甘特圖；(2)預算規劃

表 3 產學合作技術提升指標

雙鑽石四階段		服務設計能力項目
發現 (Discover)	探索顧客需求	使用觀察法洞察消費者於體驗流程中所遭遇的問題，並利用訪談法了解消費者的內心想法及期望。
定義 (Define)	定義服務問題	繪製顧客旅程地圖了解顧客的心情感受、服務接觸點與可支援的科技技術；繪製服務藍圖以呈現各服務的流程、服務等待點與失誤點；繪製同理心地圖收斂消費者的五官感受、收穫與痛點。
發展 (Develop)	發展解決方案	利用腦力激盪法、親和圖法將定義階段所收斂的問題加以發散，發想創新的解決方案，並利用雛形法做出基礎模型。
遞送 (Deliver)	實行解決方法	利用甘特圖法視覺呈現解決方案實行的排程，並標示檢查點，同時進行預算規劃與控制。

(三)、目標規劃

本研究中心規劃短、中、長期的目標如下：

- (1). 短期目標：在管理學院推廣服務設計的方法論，透過舉辦工作坊的方式，培育服務設計種子師資。
- (2). 中期目標：配合管理學院價值人本化的使命目標，鼓勵種子教師開設服務設計相關課程，教授服務設計方法論，強化以人為本的商業設計理念。
- (3). 長期目標：承續學校發展「創意設計」特色方向，推動服務設計產學合作案，將管理學院的教學成果，實際應用至實務界，以達成創造學用合一的研究環境，協助產業升級、創造精緻服務的宗旨目標。

三、預期效益

本中心的成員不但具備創意思考、服務設計等專業領域知識，且分別擔任台灣服務科學學會、中華創造學會等知名學會之理事，以及資訊管理學會秘書長等重要職務，學術與實務兼具。此外，輔大管理學院為兩岸首間通過 AACSB 國際認證之管理學院，商管教育全國知名，因此，內部的人力資源與智慧資本豐富。另一方面，服務設計強調跨領域整合，

而輔仁大學是具備多元發展的綜合大學，各項專才領域的師資可以在校內邀請到，而且輔大創意設計中心亦提供良好的創意設計環境，外部資源亦相當豐沛。

綜合上述的分析，本中心成立後，預期將比校外同性質的大學附設中心更具有競爭力。未來中心規劃舉辦下列活動：

1. 每學期舉辦一場以上之工作坊，以推廣服務設計方法論，預估參加服務設計工作坊人數達 100 人以上。
2. 管理學院每學年開設五門以上之服務設計相關課程。
3. 中心成立第二年起，每學年執行一件以上之產學合作案，每學年產學合作案累積經費達 30 萬元以上

本中心預期研究成果對於產業界與校內研發能量均有具體貢獻：

1. 對於產業界之預期貢獻

本中心將推廣體驗行銷概念及服務設計方法，經由產學合作模式，自行銷、體驗、管理三大層面著手，全方位優化企業的產品，改善顧客體驗的過程，增加顧客滿意度，進而升級為精緻產業。

2. 對於參與活動人員預期可獲之訓練

本中心將持續舉辦工作坊，教授服務設計的理論性知識，並安排實作練習，邀請校內師生及產學合作企業員工參與雙鑽石的四階段(探索、定義、發展、遞送)，協助其獲得觀察消費者、利用服務工具收斂問題點、創意發想解決方案與實際操作之能力，藉以提升參與人員對「服務設計」觀念的認知和操作，以達到推廣的目的。

四、經費來源

本中心經費規劃以產學合作案經費聘僱專案研究助理、臨時人員及相關費用。

參考文獻

- 王思涵，國際經濟競爭下的產業升級，遠見雜誌，2010-12-15。
- 黃玉琴、許國崢、林惠玲，體驗行銷與顧客價值、顧客忠誠度之相關聯性研究-以薰衣草森林餐廳為例，遠東學報，第22卷，第二期，2005，頁158-168。
- 蕭淑玲、張呈璋、李昱辰，服務設計 跟著做，財團法人資訊工業策進會，2013。
- 錢麗娜，IDEO：用設計思考一切，以無形推進有形，商學院，2012-02-27。

服務設計研究中心設置辦法草案

108 年 3 月 22 日管理學院 107 學年度第 5 次院發會議通過

- 第一條 服務設計研究中心（以下簡稱本中心）依據「輔仁大學研究中心設置辦法」設置。
- 第二條 本中心設置目的在研究如何建構以人為本的服務，實踐體驗經濟的價值創造，並透過產學合作模式，推廣服務設計的理念與實作，以創造學用合一的研究環境，進而達成協助產業升級、創造精緻服務的目標。
- 第三條 本中心設置主任一人，負責中心全盤業務，由院長遴選本院專任教師聘任之，任期二年，連選得連任。本中心亦得設置各分組召集人，由主任聘任之。
- 第四條 本中心之研究人員由本校專、兼任教師與博、碩士班研究生兼任之，並得依本中心實際運作狀況聘任約聘專任研究人員與助理。
- 第五條 本中心負責研究如何精進服務設計的工具與方法，並且以產學合作的模式，從實務中驗證服務設計的成果，並推廣服務設計方法論。
- 第六條 本中心之經費來源為外界捐贈、自營利收入、自籌款等，專款專用。
- 第七條 本中心依校訂時程提報工作報告、研究報告與發展規劃，提交研發處呈報校長，且於每學年度結束前提出新年度之計畫，呈報校長核可後執行。並依「輔仁大學研究中心評鑑辦法」辦理評鑑事宜。
- 第八條 本中心各項任務細則另訂之，其餘未盡事宜依據「輔仁大學研究中心設置辦法」辦理。
- 第九條 本辦法經院務會議通過，報請校長核定後施行，修正時亦同。