

管理學院八十六學年度第一次院導師會議記錄

時 間：中華民國八十六年十月十五日星期三 下午13:30 - 15:20

地 點：社會圖書館壹樓會議室

出席人員：吳秉恩院長、企管系高人龍主任、吳桂燕老師、奚永嘉同學、會計系尤秀芳主任、黃秋艷老師、陳佳君同學、統計系謝邦昌主任、何碧玉老師、劉益中同學、國貿系李宗培主任、蔡偉澎老師、劉奇昌同學（林世全代）、資管系楊銘賢主任、齊學平老師、馬志宏同學

列席人員：施秀華秘書、張阿蘭秘書

主 席：李泰明老師

記 錄：彭毓惠

主 持 人：院長、各位系主任、系導師代表、學會代表，大家午安！感謝大家於百忙中撥冗參加這次會議。首先請吳院長跟我們講幾句話。

院 長：導師活動一直是輔大有別於其他學校的一個主要特色，長期以來，學校各單位及各位老師都非常盡心盡力。這學年學務處有新規劃，整個院導師活動方式有些改變，但是導師會議一直都是學務處、各院、系、導師跟同學間的溝通橋樑，藉著這個會議我們可對導師活動的進行過程或有什麼困難提出來檢討。此外有三件事跟各位說明：第一，院導師會議舉辦之後，各系緊接召開的系導師會議，請邀請宗輔室參加，以增加其與各系導師認識的機會；第二，本學年將有兩次由院主辦的學術演講，依副校長建議，可考慮把環保課題納為主題；第三，昨天資管系有位四年級同學載著一位三年級的女同學騎摩托車摔倒，女同學已於昨日下午七點多過世。對此我們深感難過，但也請各位主任和老師隨時提醒同學騎機車要特別小心。我想這也是導師活動中，對同學的課業、生活、感情問題之外應該去關心的。接下來的時間就交給主持人，按照會議的程序來進行，謝謝！

主 持 人：謝謝院長的指示！接下來由我向大家說明有關「八十六學年度本院師生活動規劃要點」。為落實師生共同體及本校全人教育之理念，提升學術延伸活動品質，強化師生共同參與過程之規劃，以展現班系院之特色，並減少資源分配不均或活動重疊的狀況，所以今年院導師會議的成員從以往召集全院導師參與，改由今天在座的各位來參與，並希望將院導師會議中所規畫的方向及所凝聚的共識，請各位帶到系導師會議及系學會去推展；期末時，再請各系將執行的成果帶回院導師會議來與大家分享。有關「院級

學術提昇活動」要選擇何種主題，是環保或其他，可留待討論；至於經費補助，可參閱附錄。另，十月二十一日是法、管學院班導師暨班代表座談會；十月二十二是全校院系導師代表座談會，請大家踴躍出席。接下來請院代會會長報告活動概況。

院代會會長：院代會的主要目的，除了聯絡各系間的感情外，也舉辦一些院級的活動來提昇整個院的學生及老師們間的氣氛。例如原本每系都有自己的幹部訓練活動來提升自己系的經驗及實力，但在九月二十一日我們破天荒把五個系的力量及資源結合起來，舉辦了一次聯合幹訓活動—「MANAGEMENT FIVE IN ONE」。就是希望能將五系融合為一「FIVE IN ONE」，並將這個傳統延續下去，做為院代會的標幟。關於這次聯合幹訓活動，簡單向各位報告如下：活動是從早到下午一天的安排，相當緊湊，課程也很緊密。邀請的講師除了學校課外活動組的助教及目前學聯會會長外，還有以前的學長姊做為我們經驗上的傳承。這次主要的課程，原本是希望讓所有學會的幹部在自己學會的領域中，能夠得到他們所需要的經驗及專業知識，但因為講師的關係，只開了四門課程，包括「檔案的管理」、「活動概論」、「創意激發」以及「公關行銷」。之前，我們亦先安排一個共通的課程—「學校行政資源介紹」，讓各學會幹部知道學校有什麼資源可供利用，讓學會能運作得更順利。而我們知道在學會服務，有時是一件吃力不討好的事，但我們有服務的熱忱，希望能夠提昇師生們共融的氣氛，所以最後安排「組織遠景及角色扮演」，希望能夠激勵所有的學員們，有強烈的向心力，大家一起手牽手肩並肩，走完這一年的路程，為大家彼此留下一個很美好的回憶。

而針對這次活動，五個系的會長已召開檢討會，約略整理出三項向各位師長報告：第一，這次活動因人數約有一百多人，場地原本希望借用LM101，但因需要龐大的工友加班費，只好改借費用較低廉（一個小時只需兩百塊錢）但較不方便的焯焯館舉行。第二，院代會並不像各個系學會有完善的組織，通常只利用目前院代會的五位會長以及常委來運作，但因所舉辦的都是比較大型的活動，有些地方難免有未盡完備之處；第三，院代會曾中斷過幾年，但去年學長姊又重新把它建立起來，今年交棒之後我們有很大的使命感，希望能將管院的活動，建立起傳統，也希望在座各位師長，能多方面給我們一些鼓勵及支持，讓院代會能延續下去，把功能發揮到極致，希望能夠因為我們「共融」所以管院「共榮」，謝謝大家！

有關院級學術提昇活動，預計於十月二十九日下午1:30，利用國

際演講廳舉行「輔仁大學管理學院聯合生涯輔導講座」，副標題也是主要的演講主題為「如何經營大學生活」。這次的目標是「藉由學術講座的方式，讓同學們確實能夠掌握大學生活的方向，知道自己要的是什麼，追求的是什麼，進而充實自我的大學生活」，對象是管院的全體學生，但以大一大二的學生為主。構想的內容是邀請「YANG」生涯發展中心來演講，我們已請同學先行去試聽，以瞭解他們的講法、內容及配合方式。但我們還是很希望各位老師能提供一些意見讓我們修改，或再去聯絡尋找更適合的講師。

主 持 人：謝謝院代會會長的報告，接下來就延續院代會會長所報告的來討論有關如何籌劃跨系延伸活動，結合各系特色，呈現本院之學術特色。之前，院長曾提到希望能朝環保這個主題去考量，但因院代會剛所提出的演講計畫，是很早以前就開始構思，辛勞是大家有目共睹的，所以是否大家可考慮這一學期就依照同學的企劃書進行，把環保的議題移到下學期再執行？

院 長：其實環保這個課題只是副校長順帶的建議，學生的構思應該是很好的，至於還有一次的主题，大家是可以提出意見再討論的，這一次主题就依院代會原來構想方案即可。

主 持 人：那現在大家對於這一次的演講活動有什麼看法，請提出來討論。

院 長：我想先瞭解有關YANG的講師群背景為何？

院代會會長：首先先做個補充，當預計上下學期各有一場演講時，我們原本規劃上學期先有一個示範性質的演講，期能帶起這樣的風潮，至於下學期的演講，則希望早早開始籌劃，聘請社會上的專業人士（大師級的人物）來擔綱；關於講題，如果師長能提供意見，就方便我們知道從哪個方向去尋找。現在就請會計系的會長為我們說明有關YANG的資訊。

會計系會長：十月五日當天，我去了YANG，聽了演講「如何經營大學生活」，那天的講師就是YANG的創辦人，楊智為老師，十月二十九日當天來的講師應該也會是楊智為老師。楊老師曾經擔任過中華人力發展公司的經理，據了解，他曾為各企業如中華開發、中油、中鋼、統一企業等上課。他對生涯發展方面的講題頗有經驗，最近也出了一本書，演講方法似乎也很能激勵大一新生積極

的生活態度，應該頗適合大一新鮮人的，謝謝！

院 長：請問楊老師大學畢業多久了？

會計系會長：不是很清楚，年齡大概有三十多歲。

院 長：這個題目是講大學生活，還是讓離開學校不會太遠的人來講比較適合。例如講師群中有位王馥蓓，曾擔任企管系的學會會長，或可以找幾位畢業沒多久的學長，在實務界有經驗，可以用座談的方式來進行，最後利用半個鐘頭讓同學提問題。「如何經營大學生活」這個題目對大一大二的同學非常有意義，但如果講師談太多企業方面的實務，對同學來講，意義就不大了。

院代會會長：再跟各位老師補充一點，與YANG接觸前，我們即先看過有關的檔案資料，YANG的講師群中有很多老師曾在我們學校演講。但因為楊老師並不是有名氣到大家看名字就會來，題目也不是大家看到就想來，所以我們可能必須多點宣傳，並事先與楊老師溝通此演講的構想。

主 持 人：謝謝劉同學的補充說明，我覺得這個演講主題非常好，導師參與這個演講也可以幫助提昇在輔導學生上的水準。
各位代表們有什麼意見請多多發言。對了，我忘了自我介紹，我是統計系李泰明，是這一年度的院導師代表，請大家多多指教！

蔡偉澎老師：請問依所附資料看來，以往各班導生每人每學期六十元的補助經費是否被刪除了？

院 秘 書：每人每學期六十元的補助經費是管理學院的學年預算，與今天所討論的學務處規畫的活動預算是不同的。

主 持 人：我個人認為院代會所規畫的主題對整個大學生涯規劃上，確實是一個重點！

至於環保的議題，我個人亦認為很值得討論。例如很多學生畢業之後去目前最熱門的電子公司上班似乎已是他們的理想。但在追求時髦的同時，是否想到這種高污染的電子產業給台灣造成的衝擊？所以我認為「環保」這個主題可以當作下學期在規劃活動方面的方向，這是我個人的一點意見。

院長：目前法學院莊老師已自願召集一個非正式小組，正籌畫如何宣導
宣導環保的觀念。而詹副校長也建議如果要結合各系展現院的特
色，是否可藉導師活動把這個觀念向同學宣導出去。至於該怎麼
做，最好是跟同學比較有切身關係的為佳。

李宗培主任：環保這個主題的確非常有意義。在意識型態上，大家都有共識應
該要注重環保，但重要的是，如何落實？學校的紙張消耗很大，
但紙張是再生資源，可以再回收使用。如果由管院做起，每個教
室都做垃圾區分，花費不很多，由小而推大，卻是很好的教育。
其次我們可以找比較有經驗、推動成效不錯的學校或政府機構、
環保單位來做理念介紹、推行方法的介紹，應該是一個不錯的討
論主題，謝謝！

院長：本院的宗旨，除了教導給同學專業知識外，更強調應順應社會環
境
變
遷

蔡偉澎老師：環保應是立即要做的事！可先設置幾個紙箱於定點，如教室走廊
某處，再找些學生擔任義工大隊，隨時在下課後把教室裡的廢
紙收集到紙箱子中，請人定期來回收。目前金融研究所已在辦公
室走廊設置回收箱，也已經成了習慣，這是生活教育的一部份。
群

楊銘賢主任：強調管院的學術特色，事實上應該是針對新時代的管理，企業倫
理、消費者主義、社會責任、環保都是管院應該要去討論、執行
的主題。事實上很多時候「講」不如去「做」，但「講」是培養
每個人的看法、認知，也是很重要的根本建設。假如我們都有共識環
保是一件重要的事，除了需要不斷的宣傳，第一要務，應該馬上
建議總務處設置環保問題並作論理的討論如此應實能具體展現
而隨同學會辦一些活動來激發大家的注意，例如利用標語、歌曲
的競賽或徵文或活動表演等。總之，先有共識後，就立即去做，
做了之後再慢慢修正，最後就會水到渠成，這是我個人的淺見，
謝謝！

院長：實踐跟觀念都應考慮，從實踐當中去培養觀念也是方式之一，結
構改變行為，有時比較深入，但知性貫輸也應該雙軌進行。至於
是否立即請總務處設資源回收箱，因莊老師現已開始規劃，包括
具體的行政程序，那些該總務處去推動，那些該院或各系配合，
應該很快有一可遵循的方法，願大家一起努力。

黃秋鄺老師：今天早上經過總統府前，從擴音器中播放出的遊行台詞，聽起來覺得很可笑，因為發音、語氣、用詞，根本沒有辦法感動我。所以，跟同學「談」環保有多重要，根本很難感動他。如何來推動環保概念，最重是培養一個愛環境、愛生態的認同。例如電影欣賞活動，多花一點心思，選擇有關環保的主題來播放，也是可以潛移默化的。

院長：如果環保是值得大家共同去關心的問題，作法其實是可以有創意的。企管系曾有老師用演劇的方式讓同學來參與設計，從演劇的過程中可以去了解環保的意識、環保的作法是什麼。

院代會會長：前年的統計週活動，統計系與環保局接洽，拿回兩千多件的禁煙服，一方面替環保局作宣傳，一方面可節省辦活動經費，可說一舉兩得。

主持人：謝謝大家踴躍發言，因還有程序要進行，等一下若還有時間的話，歡迎大家再發表意見。現在繼續最後一個主題「瞭解各系導師輔導班級之困難，並提供經驗交流」，先請統計系發言。

統計系：導師代表何碧玉。本系的輔導工作進行進行相當順利，所以我僅就本系的導師制度如何運作向大家報告。本系現在有十位專任老師，八個班級，除了兩位以外都需擔任導師。導師是採四年任期，從一年級帶到四年級，一般導師跟學生們都有深厚的感情，所以本系有個特色—像個大家庭，很有團隊精神。本系一年級是由廖佩珊及邵日人老師兩位負責，主要工作在輔導新生瞭解學校的環境、適應大學生活。據了解，同學還分成很多小組，每個小組負責一個工作，比方說有的小組負責去看看學校附近有些什麼好吃的，有的小組去了解學校附近有些什麼交通路線可以方便到學校來，然後利用導師時間報告，大家都覺得很受用。二年級是由李泰明及莊瑞珠兩位老師負責，因為二年級對學校已比較熟悉，工作的方向就有一點不同。通常是藉個別談話，或是做測驗，或是班遊活動去了解同學、輔導人際關係，看看社團，協助生涯規劃，思考未來人生方向等。三年級就由我及劉正夫老師負責，三年級比較是整個大學四年的重心，因為三年級的學生通常是擔任學會的幹部，負責整個系學會各種活動的籌劃，還有民意調查組，讓學生能夠實際了解統計在實務方面，除此之外，就是規劃畢業旅行。四年級由連聖皓和謝邦昌兩位老師負責，通常是

有關升學、就業、出國的準備各方面的輔導。一般說來進展都相當的順利，沒有什麼特別困難。

我自己班上目前是統三乙，倒是有些個別的問題。有一位同學患有紅斑性狼瘡，如果控制不好，全身的細胞、器官都會慢慢連鎖壞死，但是目前情況還好；還有一位同學要洗腎，也是挺麻煩的病。所以我很注意他們的健康，不過很幸運的是他們都有很幸福的家庭，父母會給他們相當好的關照；有些學生家境比較清寒一點，但是還好身體都不錯，其他就沒什麼特別的問題了，謝謝！

會計系：導師代表黃秋艷。過去的兩三年我亦擔任系導師的工作，尚未聽未聽過很嚴重的例子可以跟各位進行討論或分享。而會計系老師面對的問題，應該是個老問題：第一，學生人數很多，一班約有六十五位，很難在短時間內都認識同學更遑論妥善照料；第二，每位導師雖都有自己的專業領域，但在輔導工作上，卻缺乏一些技能，往往一些狀況很難防患於未然；第三，導師工作究竟要做那些事，做到何種程度，才算是完成工作，也一直是個困擾。不知學校是否有一工作標準可以遵循，讓每位導師能夠了解接這個工作該負的責任有那些，該做的事情有那些。

至於在導師工作上是否有遭遇困難，就這幾年來的經驗，除了目前有精神病病歷的學生覺得特別棘手外，暫時來講沒有什麼特殊要報告的，謝謝各位！

國貿系：導師代表蔡偉偉澎。系上的學生都非常聰明，也很乖巧，整體而一個班級比較特殊一點，學生聰明到上課會做怪，不過班導師葉銀華老師很負責任，常會找這些學生了解他們的狀況。

系上同學辦活動都非常自主，各方面都表現不錯，以我的班級為例，今年已經帶到第四年，彼此之間都有一些感情，同學有什麼活動都會通知我。我們一開學就已規劃好這學期的活動，例如本月三十一日要去木柵動物園，十一月有個卡拉OK聚會。

其實輔導工作上的問題，我覺得是有些學生不清楚師生的關係該如何應對。現今的社會裡，學生不懂得尊敬老師，但老師也很難開口要求學生尊敬老師。所以系上的老師彼此間有一個共識，就是雖然私底下很難讓學生主動來找老師，但至少在上課時，透過老師的言談去流露一些生活理念讓學生了解。尤其國貿系老師特別注重人際關係培養這部份，教學生如何與人相處，現在要如何做好一個學生的角色，到了社會如何做好一個社會人的角色，但這些理念都需靠師生之間有日積月累的共識才易傳達也才能落

實。以上是我個人的一點心得跟各位報告，謝謝！

企 管 系：系導師代表吳桂燕。學生不容易親近，事實上是老師之間共同的想法。不過企管系的導師安排是以有帶課的班級為優先考量，所以可以透過課堂上瞭解同學學習上的困難，再進入他的生活談他心裡上的想法。過去幾年來，我利用中午吃飯時間跟學生交談，從功課上開始，談到生活，談到感情上的問題，從這裡去瞭解學生。而在活動方面，因企管系功課頗重，學生活動相對辦得比較少，老師參加活動的機會也較少。當然也可能是學生比較獨立，辦活動的能力強，不太喜歡老師去參加。一般說來，本系導師跟學生之間相處得相當好，交流也多。除在課堂上，在生活上也頗多交流，例如高主任會帶學生去喝咖啡，很多老師也多利用時間請學生吃飯，以拉近師生之間的距離。在大學裡，師生關係比較沒有親和力，可能是我們的家庭教育中越來越缺乏教導小孩去敬師或與師長親近吧！

此外，談到導師工作，本系楊正平系教官幫忙導師做了許多輔導工作，真是功不可沒。以上是我的報告，謝謝大家！

資 管 系：系導師代表齊學平。本系同學之間自己會形成各種家族小團體，例如來自台南一中或是台中女中的，編成一家族；僑生，也自成一格，再從大一到大四形成一個垂直的小團體，一屆一屆的傳承，彼此感情很好，無形中導師所扮演的角色，就顯得比較不重要。因為師生之間，感覺上因年紀的差距，同學不太願意把問題反映給導師，反過來只有導師主動去要求參加他們的活動。個人有兩點建議：第一，若能安排在該班有課的老師來擔任導師，比較能增加師生見面的機會，可能是值得考慮的制度；第二，學校規定將導師時間安排在星期三的下午，但這時間學校或是系上的活動特別多，無形中把這個時間都佔用了。是不是可以考慮其他時間或利用中午的休息時間會好一點，這是我的一些看法，謝謝！

主 持 人：感謝大家踴躍發言，因時間關係，今天的院導師會議就在此結束，非常感謝大家的參與，謝謝！